

ПОДСИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СТРАХОВЫМИ ВЫПЛАТАМИ
НА СЛУЧАЙ ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ И В
СВЯЗИ С МАТЕРИНСТВОМ ФГИС ЕИИС «СОЦСТРАХ»

Руководство администратора модуля АРМ «Лечебно-
профилактическое учреждение»

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Версия документа	Дата	Примечание
1.0	29.12.2017	Версия, полученная в рамках исполнения Государственного контракта № 448 от 08 декабря 2018 года.
1.1	19.06.2018	2-18-ЭЛН-1018, 2-18-ЭЛН-1023, 2-18-ЭЛН-1024, 2-18-ЭЛН-1025, 2-18-ЭЛН-1026
1.2	19.07.2018	Обновлен раздел «Работа с базой данных АРМ ЛПУ», добавлен пункт 4.5 «Изменение пароля для ролей»
2.0	29.12.2018	Версия, полученная в рамках исполнения Государственного контракта № 348 от 24 декабря 2018 года.
2.1	29.03.2019	19-ЭЛН-1002; 19-ЭЛН-1004; 19-ЭЛН-1010; 19-ЭЛН-1001; 19-ЭЛН-1003; 19-ЭЛН-1008; 19-ЭЛН-1006; 19-ЭЛН-1007
2.2	30.12.2021	Изменена ссылка на сервисы ФСС
2.3	06.04.2022	Удален раздел «Параметры подключения к сервису ФСС», в связи с изменением сценария установки.
2.4	07.04.2022	Скорректирован раздел 3.2 (Настройки реквизитов организации), добавленное описание флага «Иностранная организация»
2.5	27.12.2022	Скорректировано наименование фонда.

Инв. № подл.	Подп. и дата
Взам. Инв. №	Подп. и дата
Инв. № дубл.	Подп. и дата

СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение.....	2
1.1	Общие сведения об АРМ ЛПУ	2
1.2	Область применения	2
1.3	Уровень подготовки пользователей	2
2	Назначение и условия применения	3
2.1	Функции АРМ ЛПУ	3
2.2	Системные требования	3
3	Описание установки и настройки АРМ ЛПУ.....	4
3.1	Установка АРМ ЛПУ	4
1.	Директория установки программы.....	4
2.	Параметры подключения к базе данных.....	5
3.2	Настройка АРМ ЛПУ	7
1.	Настройки реквизитов организации.....	7
2.	Настройки сервисов СФР.....	8
3.	Настройки соединения с базой данных	9
4.	Настройки печати.....	10
5.	Настройки подписи для сервисов.....	11
6.	Настройка справочника сотрудников	12
7.	Настройка справочника должностей.....	13
8.	Настройка справочника организаций.....	13
4	Резервное копирование и восстановление базы данных АРМ ЛПУ	15
4.1	Создание резервной копии базы данных в интерфейсе АРМ ЛПУ	15
4.2	Восстановление базы данных из резервной копии в интерфейсе АРМ ЛПУ	15
4.3	Создание резервной копии через PostgreSQL	16
4.4	Восстановление базы данных через PostgreSQL.....	17
4.5	Изменение пароля для ролей.....	19
5	Аварийные ситуации.....	22
5.1	Сохранение в БД строки с некорректными данными.....	22

Инв. № дубл.	Подп. и дата			
Взам. Инв. №	Инв. № дубл.			
Инв. № подл.	Подп. и дата			
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
Разраб.				
Пров.				
Н. контр.				
Утв.				
Руководство администратора модуля АРМ «Лечебно-профилактическое учреждение»				
Подсистема управления страховыми выплатами на случаи временной нетрудоспособности и в связи с материнством ФГИС ЕИИС «Соцстрах»			Лит.	Лист
				1
			Листов	23
СФР РФ				

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 ФУНКЦИИ АРМ ЛПУ

- Получение с сервера СФР номеров электронных листков нетрудоспособности;
- Создание, направление на МСЭ, продление, закрытие электронных листков нетрудоспособности.
- Отправка на сервер СФР созданных электронных листков нетрудоспособности.

2.2 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Специальные системные требования не предъявляются.

Для обеспечения возможности работы в АРМ ЛПУ рекомендуются следующие технические требования:

- Microsoft Windows 7 x86 (32-bit) SP1 1.7.0 или выше;
- Microsoft Windows 7 x64 (64-bit) SP1 1.7.0 или выше.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Руководство администратора модуля АРМ «Лечебно-профилактическое учреждение»	Лист
						3
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

3 ОПИСАНИЕ УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ АРМ ЛПУ

3.1 УСТАНОВКА АРМ ЛПУ

Для успешной работы АРМ ЛПУ на компьютере пользователя должны быть установлены компоненты Microsoft .NET Framework версии 4 и выше.

Также должны быть установлены криптопровайдер (VipNet CSP версии 4.0 или выше, или CryptoPro CSP версии 3.9 или выше) и сертификаты с ЭП медицинской организации, уполномоченного лица СФР и сотрудников МО.

Работа в АРМ ЛПУ подразумевает два варианта установки:

Сетевая версия – сервер базы данных установлен отдельно от клиентских машин, на которых устанавливается только приложение;

Локальная версия – сервер базы данных и приложение установлено на одной машине.

Скачайте с сайта <https://lk.fss.ru/elc.html> дистрибутив АРМ ЛПУ в зависимости от разрядности вашей операционной системы. Дистрибутив поставляется вне зависимости от варианта последующей установки и содержит в себе установщики сервера базы данных PostgreSQL и приложения АРМ ЛПУ.

Запустите установщик см. Рисунок 1.

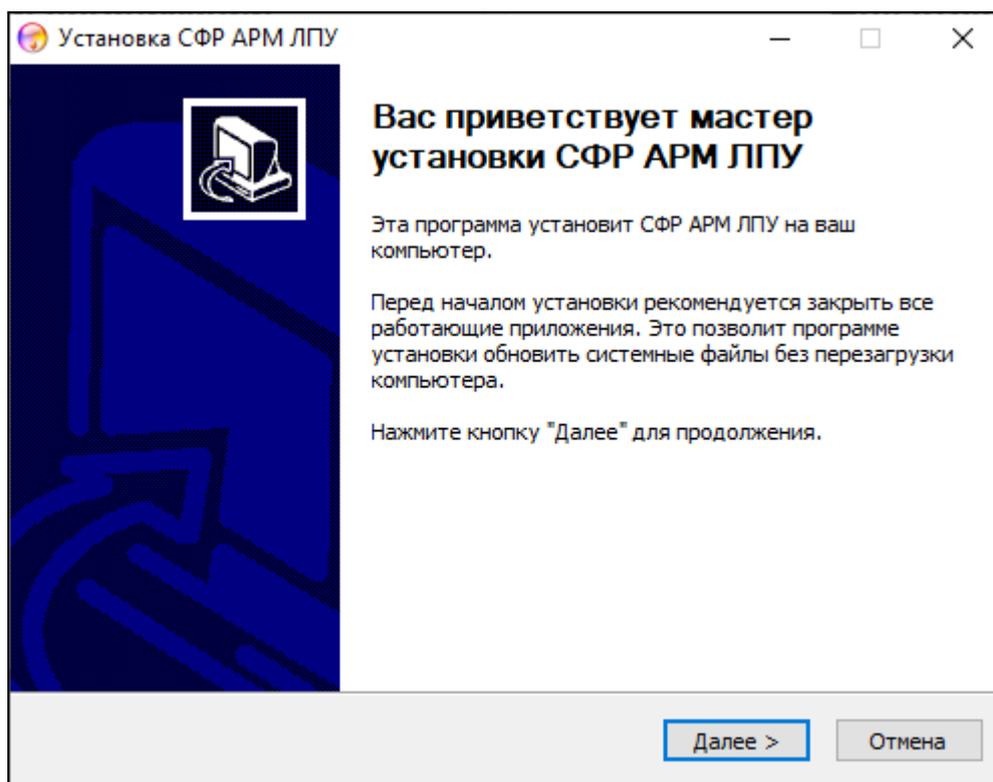


Рисунок 1

1. ДИРЕКТОРИЯ УСТАНОВКИ ПРОГРАММЫ

Изн. № подл.	Подп. и дата	Взам. Изв. №	Изн. № дубл.	Подп. и дата

По умолчанию приложение устанавливается в папку C:\FssTools см. Рисунок 2.

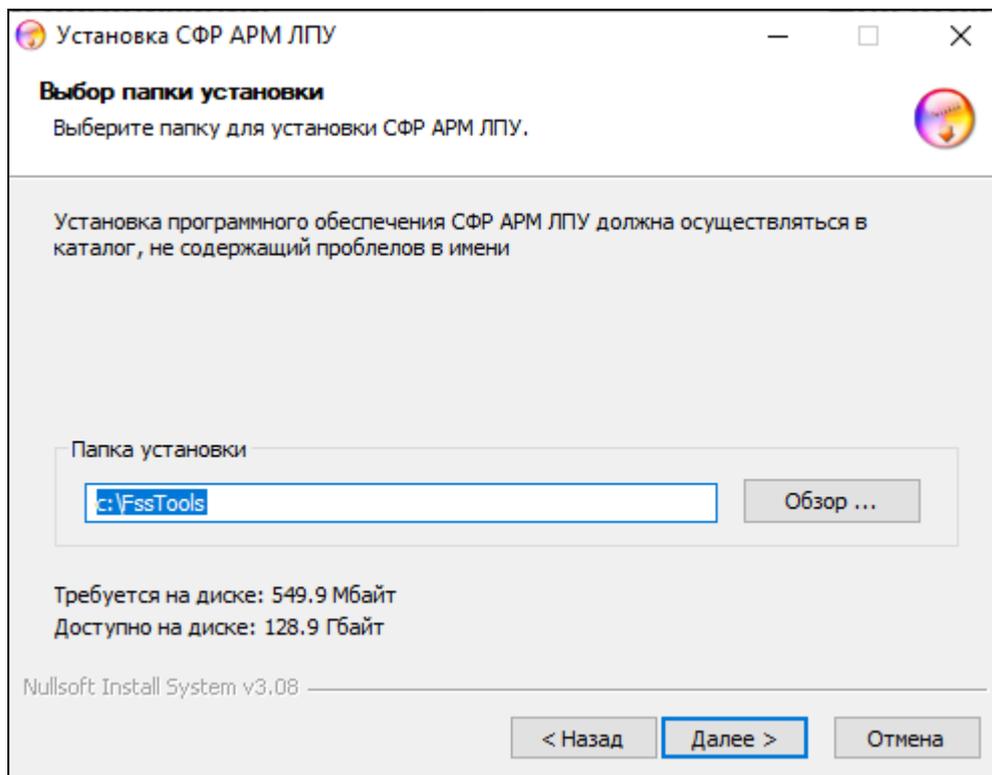


Рисунок 2

2. ПАРАМЕТРЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К БАЗЕ ДАННЫХ

Обратите внимание, по умолчанию выбран флаг «Установить» - это означает, что на компьютер будет установлена база данных PostgreSQL. База данных устанавливается в папку C:\postgresql. Если сервер базы данных установлен на отдельной машине, или не предполагается обновление базы данных на текущей машине, флаг можно снять. В этом случае становятся доступными для редактирования поля «Имя/IP адрес сервера базы данных», «Порт сервера базы данных», «Имя пользователя» и «Пароль пользователя» см. Рисунок 3. Параметры подключения к базе данных можно отредактировать впоследствии, через интерфейс приложения.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Инв. № подл.	Руководство администратора модуля АРМ «Лечебно-профилактическое учреждение»				Лист
										5
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

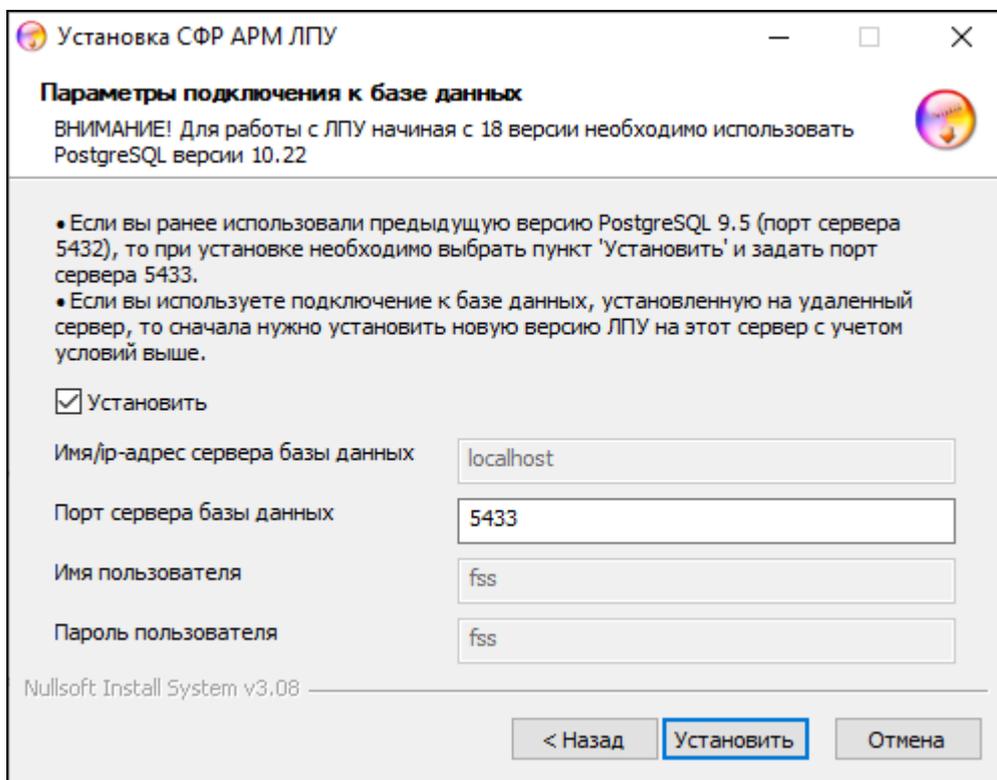


Рисунок 3

Нажимаем кнопку «Установить». Запускается процесс установки приложения см. Рисунок 4.

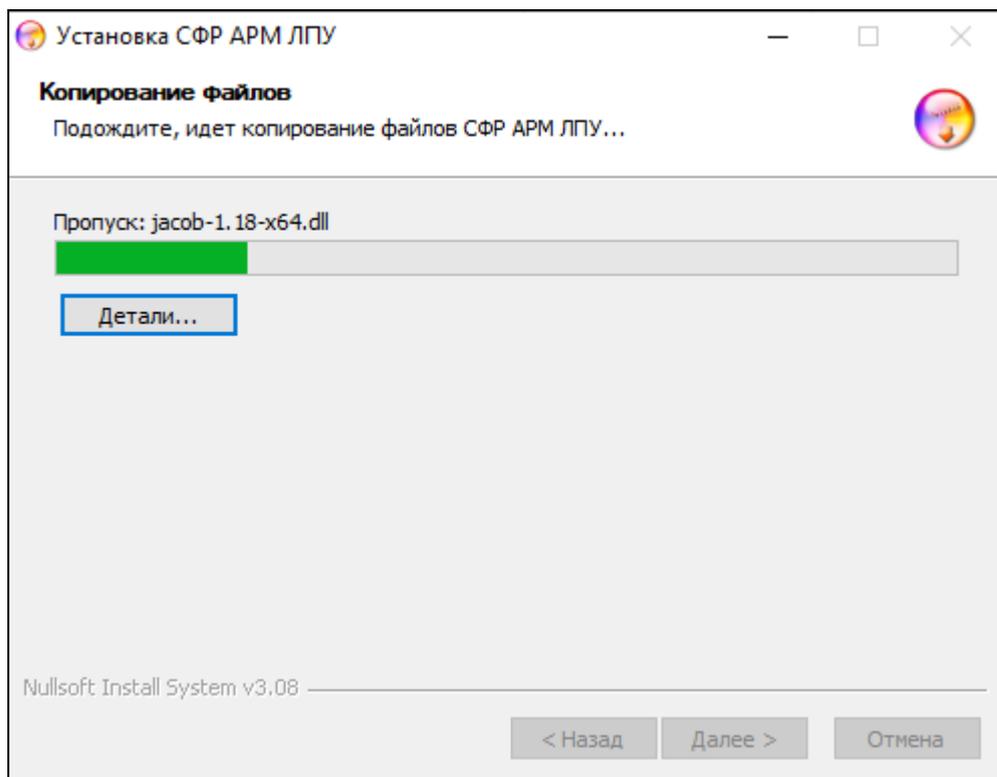


Рисунок 4

Установка выполнена см. Рисунок 5.

Ивл. № подл.	Подп. и дата
Взам. Ивл. №	Ивл. № дубл.
Подп. и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

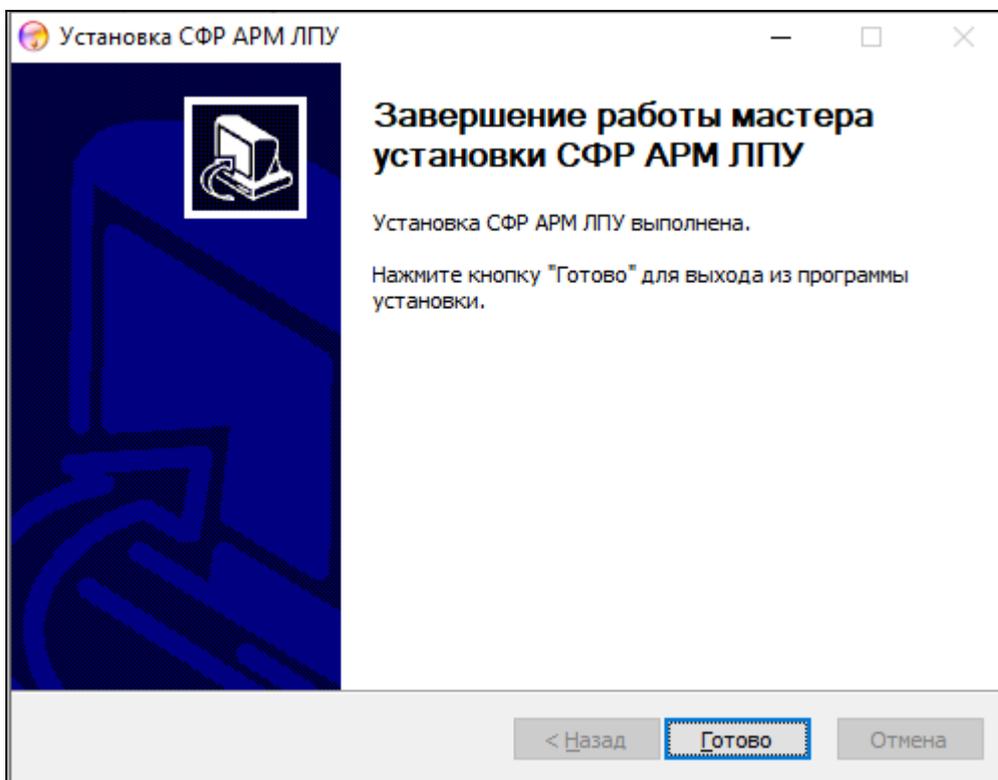


Рисунок 5

3.2 НАСТРОЙКА АРМ ЛПУ

Запустите приложение через ярлык на рабочем столе, либо через меню кнопки «Пуск».

1. НАСТРОЙКИ РЕКВИЗИТОВ ОРГАНИЗАЦИИ

В главном меню откройте вкладку «Администрирование – Настройки реквизитов организации» см. Рисунок 6.

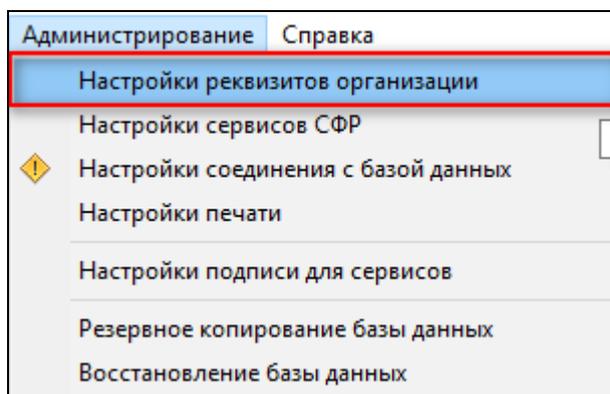


Рисунок 6

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Руководство администратора модуля АРМ «Лечебно-профилактическое учреждение»	Лист
						7
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Откроется окно настроек реквизитов организации. Обязательные для заполнения поля отмечены желтым цветом. Для сохранения введенных данных необходимо нажать кнопку «Сохранить» см. Рисунок 7.

В разделе «Реквизиты МО» заполняются поля:

- Наименование МО;
- Полное наименование МО;
- ОГРН МО;
- Адрес МО.

При необходимости, возможна установка флага «Иностранная организация», для МО которые используют не валидный ОГРН для работы с сервисами СФР.

В разделе «Реквизиты отправителя» заполняются поля:

ФИО исполнителя, создающего ЭЛН – ФИО сотрудника, отправляющего реестр с ЭЛН на сервис СФР;

Адрес электронной почты исполнителя;

Телефон исполнителя.

Рисунок 7

2. НАСТРОЙКИ СЕРВИСОВ СФР

Откройте в главном меню вкладку «Администрирование – Настройки сервисов СФР». Откроется окно настройки подключения к сервису СФР см. Рисунок 8. В поле

Имп. № подл.	Подп. и дата
Взам. Имп. №	Имп. № дубл.
Подп. и дата	

поле «Строка соединения» прописывается адрес сервера базы данных. Адрес прописывается в формате:

— jdbc:postgresql://host:port/fss

, где

— host – имя или IP адрес сервера базы данных;

— port – порт сервера базы данных;

— fss – имя пользователя.

После заполнения необходимых полей, нажмите кнопку «Проверить соединение». Если все параметры заполнены верно, вы получите сообщение «Подключение выполнено успешно»

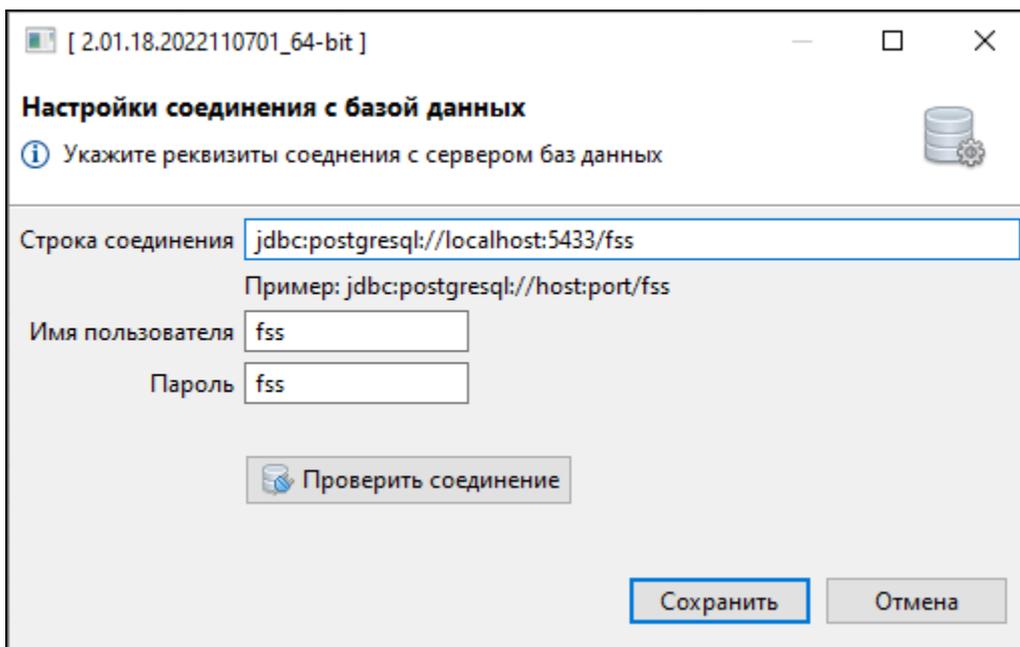


Рисунок 9

4. НАСТРОЙКИ ПЕЧАТИ

Откройте в главном меню вкладку «Администрирование – Настройки печати». Откроется окно настроек печати ЭЛН на бумажном бланке см. Рисунок 11. Необходимо создать тестовый листок нетрудоспособности и проверить попадание символов в ячейки на бумажном образце. При нечетком попадании текста в ячейки, необходимо при помощи элементов управления «Сдвиг по горизонтали» и «Сдвиг по вертикали» отобразить в окне настроек смещение, которое получилось при пробной печати.

Инд. № подл.	Подп. и дата
Взам. Инв. №	Инд. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

— «Имя сертификата СФР» – сертификат СФР (обратите внимание, тестовый и продуктивный сертификаты СФР разные).

После заполнения необходимо нажать кнопку «Получить ключ». Если все параметры заполнены верно, вы получите сообщение «Приватный ключ и сертификат успешно получен».

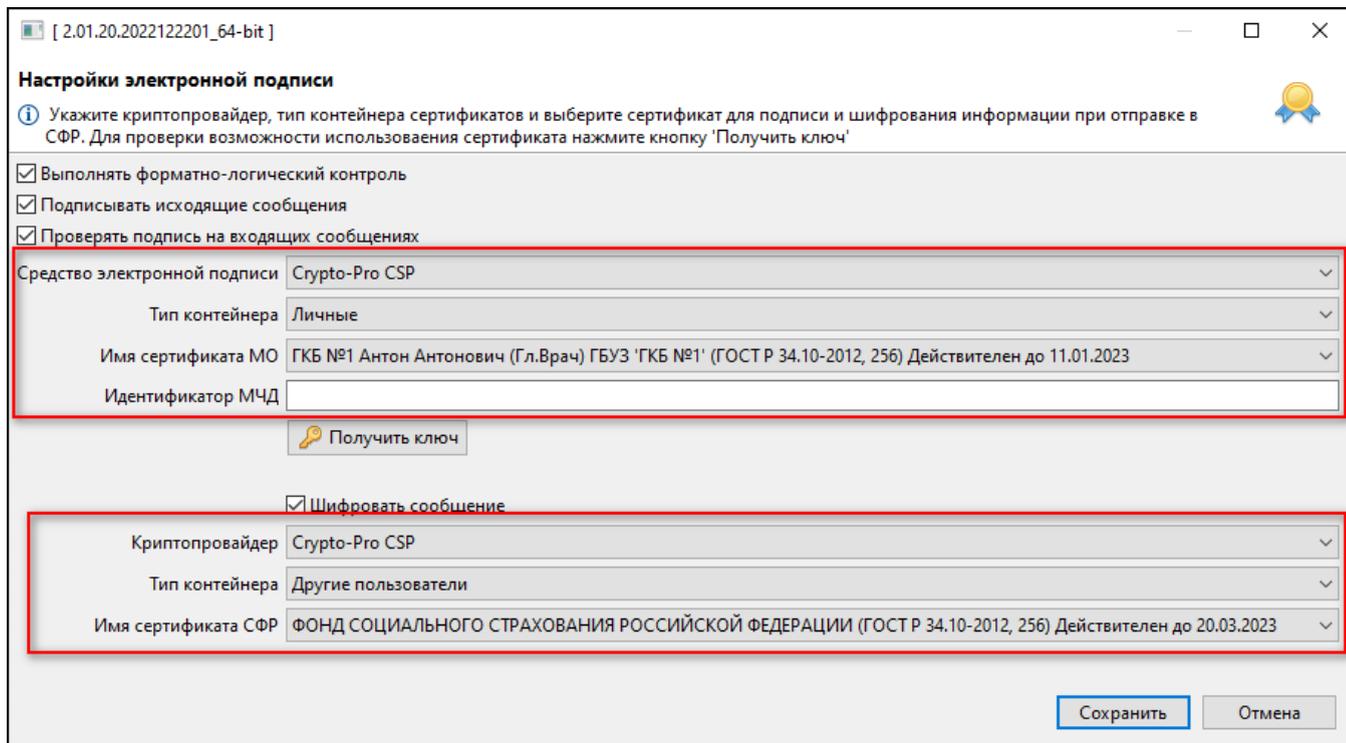


Рисунок 11

6. НАСТРОЙКА СПРАВОЧНИКА СОТРУДНИКОВ

Откройте в главном меню вкладку «Документы – Справочник сотрудников». Откроется справочник сотрудников см. Рисунок 12.

Идентиф.номер	ФИО	Должность	Председатель ВК
1	ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ	Врач-гастроэнтеролог	✓
3	ИВАНОВ ИВАН	Фельдшер	
5	ИВАНОВ ДМИТРИЙ	Врач-косметолог	✓

Рисунок 12

Для добавления нового сотрудника необходимо нажать кнопку «Создать». Откроется окно добавления нового сотрудника см. Рисунок 13. Здесь необходимо заполнить поля:

— Индивидуальный номер – уникальный номер сотрудника;

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. Инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- ФИО для ЛН – фамилия сотрудника, как она будет отображаться в подписи ЭЛН;
- Должность для ЭЛН;
- Установить флаг «Председатель ВК», если сотрудник является таковым.

Рисунок 13

Для сохранения записи необходимо нажать кнопку «Сохранить».

Импорт существующей базы сотрудников из АРМ ЛПУ версии **2.0.4** описан отдельно в документе «Миграция в АРМ ЛПУ».

7. НАСТРОЙКА СПРАВОЧНИКА ДОЛЖНОСТЕЙ

АРМ ЛПУ поставляется с преднастроенным справочником должностей, но при необходимости можно создать новую должность специалиста. Для этого необходимо открыть справочник в главном меню «Документы – Справочник должностей». Новая должность создается аналогично новому сотруднику.

Для изменения уже имеющейся должности, необходимо эту должность удалить, затем добавить запись через кнопку «Создать». Заполнить код удаленной записи и новое наименование должности.

8. НАСТРОЙКА СПРАВОЧНИКА ОРГАНИЗАЦИЙ

Чтобы открыть справочник организаций, необходимо в главном меню выбрать «Документы – Справочник организаций» см. Рисунок 14. Новая запись организации создается аналогично новой записи в справочниках сотрудников и должностей. Импорт существующей базы организаций из АРМ ЛПУ версии **2.0.4** описан отдельно в документе «Миграция в АРМ ЛПУ».

В справочнике имеется поиск записей по ОГРН и Наименованию организации, а также возможность поставить фильтр «Только санатории». Внизу страницы имеется

Имп. № подл.	Подп. и дата
Взам. Имп. №	Имп. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

возможность перелистывания списка организаций постранично, а также выбор отображения количества строк на странице.

АРМ ЛПУ «Электронный листок нетрудоспособности» [2.01.20.2022122201_64-bit]
 Файл Документы Сервисы СФР Администрирование Справка

ОГРН Наименование Только санатории

Создать Изменить Удалить Обновить Печать списка Выгрузить в Excel

Краткое наименование	Полное наименование	ОГРН	ОКПО	Адрес	Является санаторием
ГБУ "ДГКБ №2"	ГБУ "ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2"	1023000836099		Г. АСТРАХАНЬ, УЛ. ИХТИОЛОГИЧЕСКАЯ, Д.1	Нет
ГБУ "ДГП №5"	ГБУ "ДГП №5"	1025401011833		Г.ПЕРМЬ	Нет
ГБУЗ "ДГП № 129"	ГБУЗ "ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 129"	1037726008110		Г. МОСКВА, УЛ. ЧЕРТАНОВСКАЯ, 28А	Да
МБУЗ "ГКБ № 1"	МБУЗ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1"	1023101681745		Г. БЕЛГОРОД, ПРОСП. БЕЛГОРОДСКИЙ, Д. 9	Нет

Рисунок 14

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Инв. № подл.	Подп. и дата	Руководство администратора модуля АРМ «Лечебно-профилактическое учреждение»				Лист
											14
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата							

4 РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ АРМ ЛПУ

4.1 СОЗДАНИЕ РЕЗЕРВНОЙ КОПИИ БАЗЫ ДАННЫХ В ИНТЕРФЕЙСЕ АРМ ЛПУ

Чтобы создать резервную копию базы данных, необходимо в главном меню выбрать «Администрирование – Резервное копирование базы данных». В открывшемся окне указать папку, куда будет сохранена копия. После чего нажать кнопку «ОК» см. Рисунок 15.

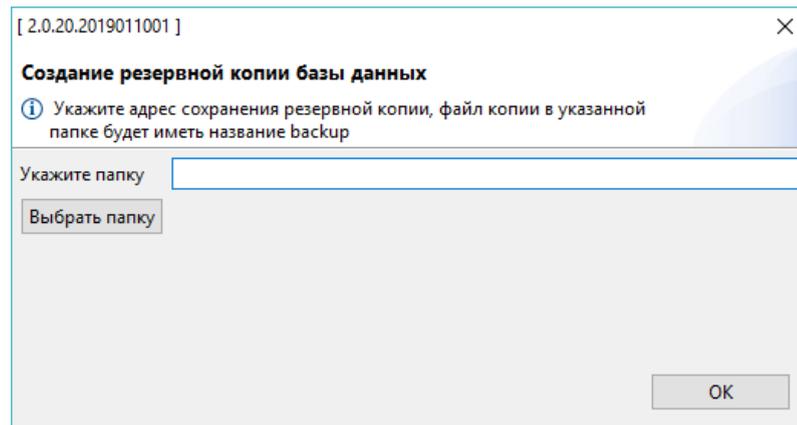


Рисунок 15

В указанной директории сформируется файл backup.

4.2 ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ ИЗ РЕЗЕРВНОЙ КОПИИ В ИНТЕРФЕЙСЕ АРМ ЛПУ

Чтобы восстановить базу данных из бэкапа, необходимо в главном меню выбрать «Администрирование – Восстановление базы данных». В открывшемся окне указать ранее сохраненный файл backup, откуда будет происходить восстановление базы. После чего нажать кнопку «ОК» см. Рисунок 16.

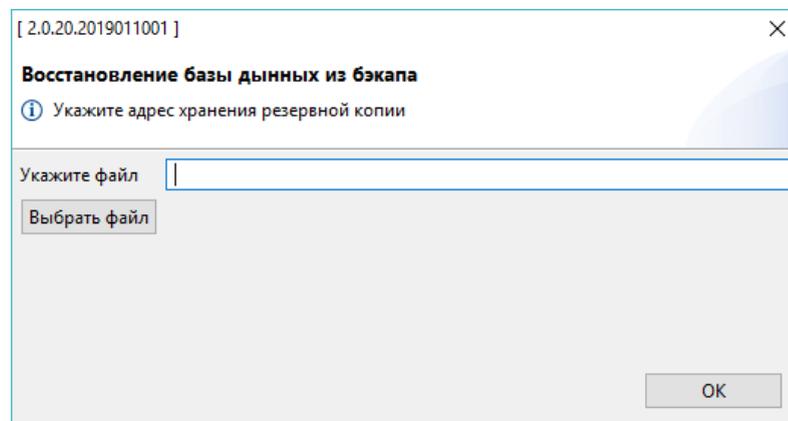


Рисунок 16

Изн. № подл.	Подп. и дата
Взам. Изв. №	Изн. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изн.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

4.3 СОЗДАНИЕ РЕЗЕРВНОЙ КОПИИ ЧЕРЕЗ POSTGRESQL

Откройте БД PostgreSQL клиентом для подключения к БД. В комплекте с дистрибутивом АРМ ЛПУ по умолчанию устанавливается клиент pgadmin3.exe.

Чтобы открыть диалоговое окно «Резервная копия...», щелкните правой кнопкой мыши имя базы данных fss в элементе управления деревом и выберите «Резервная копия ...» в контекстном меню см. Рисунок 17.

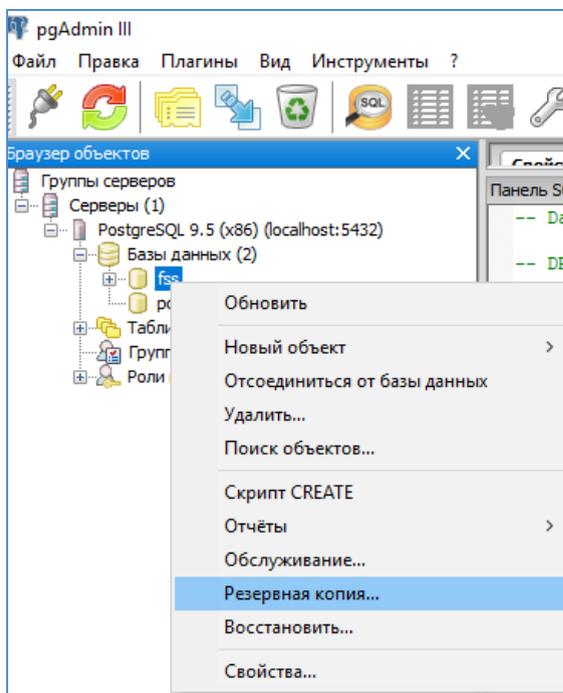


Рисунок 17

Откроется диалоговое окно см. Рисунок 18, в котором выберите «Имя файла» и «Формат» (выберите «Tar» для создания файла архива Tar), остальные параметры оставляем по умолчанию (заданные параметры будут включены в команду pg_dump).

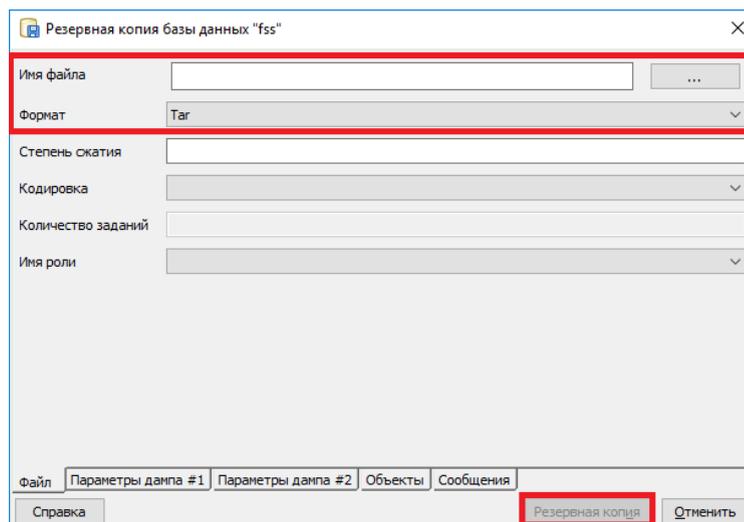


Рисунок 18

Имп. № подл.	Подп. и дата
Взам. Имп. №	Имп. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата
Имп. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

Далее нажмите кнопку «Резервная копия», чтобы создать и выполнить команду на основе этих настроек, результат будет отображаться на вкладке «Сообщения» см. Рисунок 19.

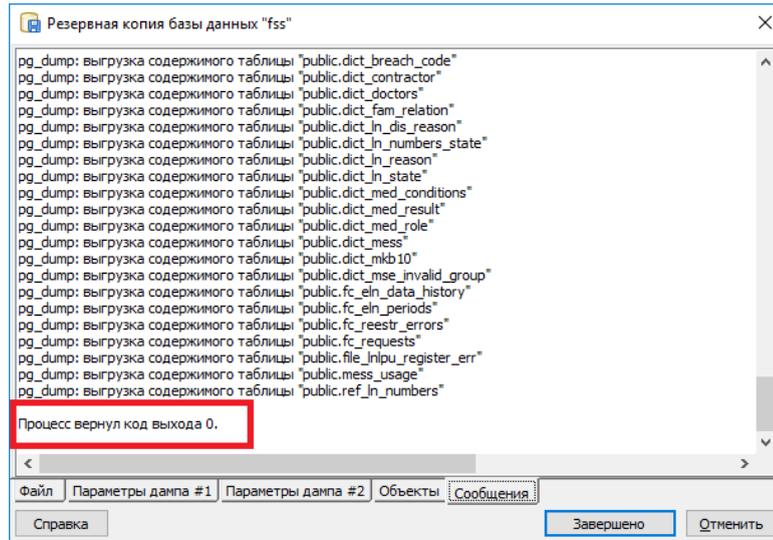


Рисунок 19

Если резервная копия выполнена успешно, на вкладке «Сообщения» будет отображаться:

Процесс вернул код выхода 0

Прокрутите вверх, чтобы просмотреть команду `pg_dump`, используемую для создания архива, или просмотреть сообщения об ошибках, которые были возвращены во время резервного копирования. Когда вы закончите, нажмите «Завершено», чтобы выйти из диалогового окна «Резервная копия».

4.4 ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ ЧЕРЕЗ POSTGRESQL

Обратите внимание: если вы восстанавливаете существующую базу данных, вы должны убедиться, что любые объекты, которые могут создавать конфликты из-за ранее существовавших ограничений или зависимостей, отбрасываются или усекаются; используйте параметры `DROP CASCADE` или `TRUNCATE CASCADE` в контекстном меню, чтобы очистить существующие конфликты перед выполнением восстановления.

Чтобы открыть диалоговое окно «Восстановить...», щелкните правой кнопкой мыши имя объекта `fss` в элементе управления деревом и выберите «Восстановить...» в контекстном меню см. Рисунок 20.

Изн. № подл.	Подп. и дата	Взам. Изн. №	Изн. № дубл.	Подп. и дата

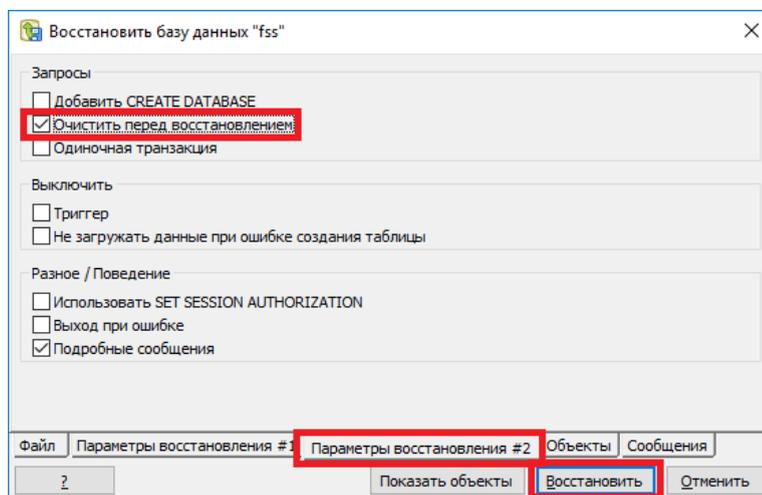


Рисунок 22

Нажмите кнопку «Восстановить» для восстановления см. Рисунок 23.

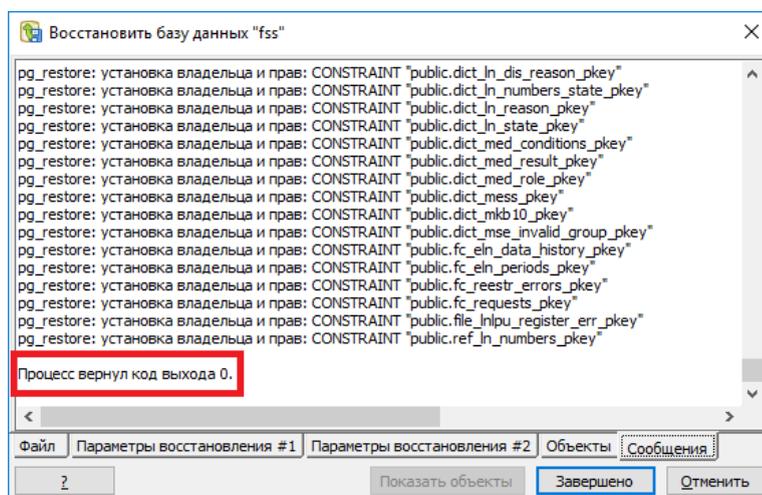


Рисунок 23

По завершении восстановления на вкладке «Сообщения» отображаются сведения о процессе восстановления.

Если восстановление было успешным, появится вкладка «Сообщения»:

Процесс вернул код выхода 0.

Если вы получаете код выхода, отличный от 0, прокрутите окно «Сообщения», чтобы найти проблему, после исправления проблемы вы можете повторить этот процесс.

Перейдите в начало диалогового окна «Сообщения», чтобы просмотреть выполненную команду `pg_restore`. Когда вы закончите, нажмите «Завершено», чтобы выйти из диалогового окна «Восстановить».

4.5 ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ ДЛЯ РОЛЕЙ

Откройте БД PostgreSQL клиентом для подключения к БД. Раскройте дерево «Роли входа». Правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню для роли `fss`. Откроется окно

Имп. № подл.	Подп. и дата
Взаим. Имп. №	Имп. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

5.1 СОХРАНЕНИЕ В БД СТРОКИ С НЕКОРРЕКТНЫМИ ДАННЫМИ

Данная ошибка возникает в случае, когда в какой либо таблице БД приложения сохранены некорректные записи (например, пустое или некорректное значение номера ЭЛН, пустые обязательные поля, строки с одинаковым значением номера ЭЛН, в т.ч. записи-дубли). Если в БД АРМ ЛПУ имеются такие записи, то возможны следующие ошибки:

- Отправка и получение ЭЛН может происходить некорректно, зависать окно статусной строки;
- Невозможно запросить номер ЭЛН из формы ЭЛН.

При этом возникает сообщение см. Рисунок 25.

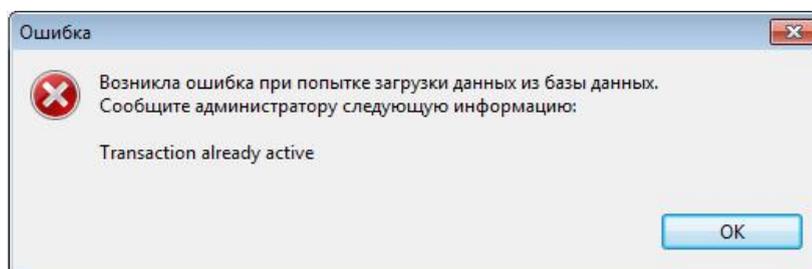


Рисунок 25

Для решения этой проблемы необходимо подключиться к серверу базы данных PostgreSQL и удалить из базы ошибочную строку. При установке АРМ ЛПУ, вместе с БД и компонентами PostgreSQL устанавливается клиент для подключения к БД. По умолчанию находится здесь: C:\postgresql\bin\pgAdmin3.exe

В интерфейсе клиента открывается сервер PostgreSQL 9.5 см. Рисунок 26.

Имя пользователя postgres

Пароль Manager1

Имп. № подл.	Подп. и дата	Взам. Имп. №	Имп. № дубл.	Подп. и дата	Руководство администратора модуля АРМ «Лечебно-профилактическое учреждение»	Лист
						22
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

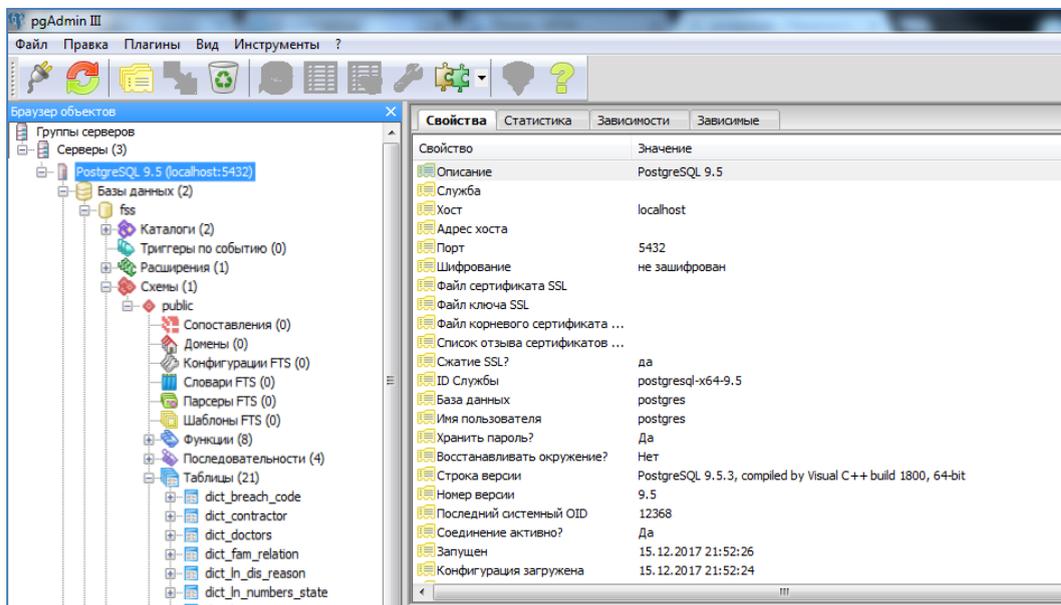


Рисунок 26

Затем открывается схема fss (пользователь fss, пароль fss) – Схемы – public – Таблицы.

Данные в АРМ ЛПУ хранятся в таблицах:

- fc_eln_data_history - данные листков нетрудоспособности;
- fc_eln_periods - сведения о периодах нетрудоспособности;
- ref_in_numbers - список запрошенных номеров ЭЛН.

Для просмотра таблицы необходимо выделить ее в дереве таблиц и нажать на значок «Просмотр данных в выбранном объекте» см. Рисунок 27.

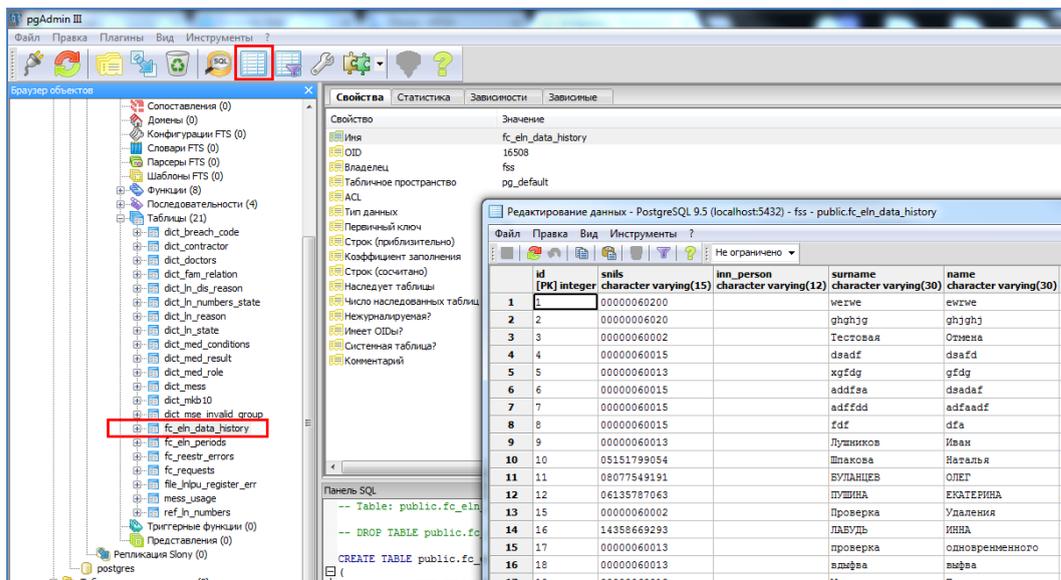


Рисунок 27

Выделяете и удаляете (delete) строку, которая содержит пустое значение номера ЭЛН или другие ошибки.

Подп. и дата
Инв. № дубл.
Взам. Инв. №
Подп. и дата
Инв. № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

Как вариант, для поиска и удаления ошибочных записей возможно использование SQL запроса типа:

```
select id from fc_eln_data_history where ln_code is null;
```

```
delete from fc_eln_data_history where id = ваш id;
```

Для открытия окна SQL запросов необходимо в главном меню нажать на значок «SQL».

Обратите внимание! Если в этом ЭЛН были созданы периоды нетрудоспособности, сначала необходимо удалить их. Периоды нетрудоспособности хранятся в отдельной таблице *fc_eln_periods* и связаны с *fc_eln_data_history* по номеру ЭЛН. Просмотр и удаление периодов аналогично, описанному выше.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Руководство администратора модуля АРМ «Лечебно-профилактическое учреждение»	Лист
						24
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		