Решение часто встречающихся ошибок

Оглавление

[1. ERR\_1000 - МЧД должна быть подписана сертификатом физ. лица 4](#_Toc160703409)

[2. ERR\_4030- Указанная Доверенность не найдена 4](#_Toc160703410)

[3. ERR\_4060- Не заполнено поле с регистрационным номером ФЛ владельца. Заполните поле с регистрационным номером ФЛ владельца 4](#_Toc160703411)

[4. ERR\_4080- Данные Сертификата подписываемого документа не совпадают с данными Уполномоченного в Доверенности 4](#_Toc160703412)

[5. ERR\_4100 - В указанной Доверенности не найдено полномочие на запрашиваемое действие, null 4](#_Toc160703413)

[6. ERR\_4200 - Владелец ЭД не совпадает с владельцем доверенности 5](#_Toc160703414)

[7. E\_SEDO\_1025 - Пара рег.номер <рег. номер> из запроса и ОГРН <ОГРН> из сертификата не найдены в справочнике страхователей Не найден страхователь с такими параметрами, а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП. 5](#_Toc160703415)

[8. E\_SEDO\_1025 - Пара рег.номер null из запроса и ОГРН null из сертификата не найдены в справочнике страхователей. Не найден страхователь с такими параметрами, а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП». 5](#_Toc160703416)

[9. «Could not send Message» - при запросе справочника полномочий выдается ошибка 6](#_Toc160703417)

[10. «ClientProxy.java» 6](#_Toc160703418)

[11. «Не удалось подписать XML документ» 7](#_Toc160703419)

[12. «Владелец ЭД не совпадает с владельцем доверенности» 7](#_Toc160703420)

[13. «Ошибка при попытке **расшифровать** сообщение. Стек: java.lang.NullPointerException org.apache.cxf.binding.soap.SoapFault: Ошибка при попытке расшифровать сообщение. Стек: java.lang.NullPointerException» 7](#_Toc160703421)

[14. «Ошибка при попытке **расшифровать** сообщение. Возможно сообщение зашифровано на ключе отличном от ключа уполномоченного лица ФСС.» 8](#_Toc160703422)

[15. «Ошибка при попытке **расшифровать** сообщение. Сообщение не соответствует формату XML Encryption.» 8](#_Toc160703423)

[16. «Ошибка при попытке **зашифровать** исходящее сообщение» 9](#_Toc160703424)

[17. «Отношение «mchd.dic\_pa\_authority» не существует» 9](#_Toc160703425)

[18. «Problem writing SAAJ model to stream» 9](#_Toc160703426)

[19. «java.lang.NullPointerException» 10](#_Toc160703427)

[20. «Данные в сертификате не совпадают с данным в блоке Доверитель» 10](#_Toc160703428)

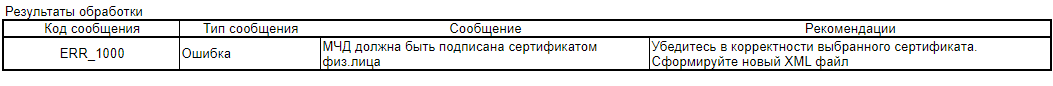
[21. «ИНН страхователя не совпадает с ИНН страхователя в сертификате» 10](#_Toc160703429)

[22. Вопрос: «Доверенность отправлена на регистрацию через Контур Экстерн. До сих пор находится в статусе «Дождитесь ответа от ФСС»» 11](#_Toc160703430)

[23. Вопрос: «При настройке АРМ Доверенность 1.3.2 пункта «Администрирование» -> «Настройка сертификата для СЭДО» поле «Имя сертификата» остаётся пустым и нет возможности выбрать сертификат. При этом соответствующие сертификаты в «Личные» есть.» 11](#_Toc160703431)

[24. Вопрос: «Какой сертификат СФР необходимо установить и в какое хранилище для работы АРМ МЧД? И где выбирать сертификат СФР в настройках программы АРМ МЧД?» 11](#_Toc160703432)

## ERR\_1000 - МЧД должна быть подписана сертификатом физ. лица



**Решение**:

Запросить сертификат владельца доверенности и проверить наличие ИНН физ лица.

В сертификате юр. лица отсутствует ИНН физ. лица. Необходимо перевыпустить сертификат. В перевыпущенном сертификате должно присутствовать два ИНН: ИНН (инн физ лица \*\*\*\*\*\*\*\*\*\* ) и ИНН ЮЛ (инн юр лица \*\*\*\*\*\*\*\*\*).

## ERR\_4030- Указанная Доверенность не найдена

**Причина**:

Указанная в запросе Доверенность МЧД не найдена в БД.

**Решение**:

Проверить используемый в запросе номер МЧД.

## ERR\_4060- Не заполнено поле с регистрационным номером ФЛ владельца. Заполните поле с регистрационным номером ФЛ владельца

**Причина**:

При создании МЧД, где Владелец ФЛ, не заполнено поле «Рег. номер».

**Решение**:

Заполнить поле «Рег. номер».

## ERR\_4080- Данные Сертификата подписываемого документа не совпадают с данными Уполномоченного в Доверенности

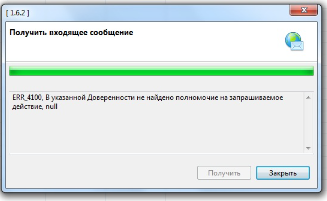
**Причина**:

В запросе указан номер МЧД, где данные Уполномоченного не совпадают с данными в ЭП, которым подписан запрос.

**Решение**:

Проверить используемый в запросе номер МЧД.

## ERR\_4100 - В указанной Доверенности не найдено полномочие на запрашиваемое действие, null



**Решение**:

В родительской доверенности не проставлена галочка Передоверие у полномочия. Необходимо перевыпустить родительскую доверенность, указав в ней возможность передоверия.

Так же рекомендуем обновить версию Крипто ПРО до актуальной 5ой.

## ERR\_4200 - Владелец ЭД не совпадает с владельцем доверенности

**Причина**:

1. Используемая связка ЭП и номера МЧД не совпадает.
2. Нет прав на портале portal.fss.ru.

**Решение**:

Проверить, где именно создан уполномоченный на портале portal.fss.ru, либо через МЧД, исправить.

## E\_SEDO\_1025 - Пара рег.номер <рег. номер> из запроса и ОГРН <ОГРН> из сертификата не найдены в справочнике страхователей Не найден страхователь с такими параметрами, а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП.

**Решение**:

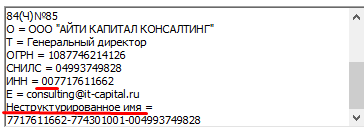
Проверить реквизиты страхователя, если указан Уполномоченный, то должен быть указан номер МЧД в запросе.

## E\_SEDO\_1025 - Пара рег.номер null из запроса и ОГРН null из сертификата не найдены в справочнике страхователей. Не найден страхователь с такими параметрами, а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП».

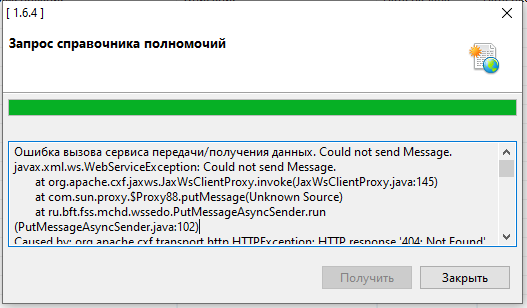
**Решение:**

В сертификатах не должно быть «00…» вначале номера ИНН. В противном случае необходимо перевыпустить сертификат.

В сертификате не должно быть неструктурированного имени, в сертификате ЮЛ должно быть два ИНН: ИНН ЮЛ и ИНН (ИНН физ.лица)



## «Could not send Message» - при запросе справочника полномочий выдается ошибка



**Решение**:

Проверьте настройки:

- "Настройки сертификата для СЭДО", должны стоять 2 галки (Проверка входящих и Шифровать)

- "Настройки сертификата для МЧД" без галки проверки входящих.

Сервис **Прод** (https://lk.fss.ru/mchd.html):

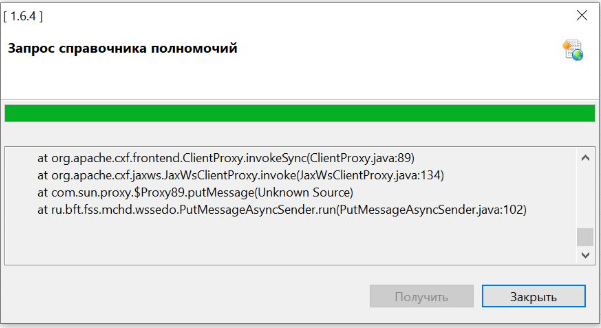
- https://sedo.fss.ru/sedo-gateway/api/soap/SedoGateway?wsdl

Сервис **Тест** (https://lk-test.fss.ru/mchd.html):

- https://docs-test.fss.ru/sedo-gateway/api/soap/SedoGateway?wsdl

Также при отправке запросов соблюдайте интервал между запросами в 5 минут.

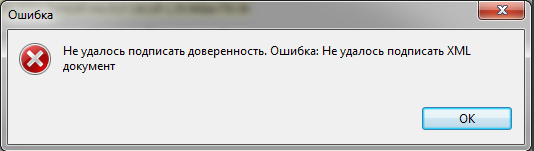
## «ClientProxy.java»



**Причина**:

Для Прод установлен сертификат СФР для Теста, либо наоборот.

## «Не удалось подписать XML документ»



**Решение**:

Рекомендуемая минимальная версия КриптоПРО CSP 5.0 R2

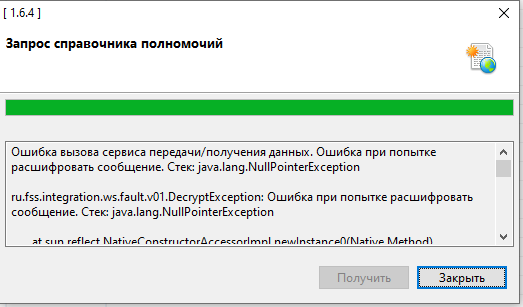
## «Владелец ЭД не совпадает с владельцем доверенности»

**Решение**:

Необходимо проверить ИНН, КПП и рег.номер, который указывается в реестре ПВСО.

Если изменилось КПП, то МЧД надо отозвать и выдать новую МЧД.

## «Ошибка при попытке **расшифровать** сообщение. Стек: java.lang.NullPointerException org.apache.cxf.binding.soap.SoapFault: Ошибка при попытке расшифровать сообщение. Стек: java.lang.NullPointerException»



**Причина**:

Расшифровывается запрос пользователя на сертификате СФР, необходимо проверить настройки шифрования в настройках электронной подписи, определить причины возникновения в "Настройках электронной подписи":

- В составе сертификата раздел «Использование ключа» нет атрибута «Шифрование данных»

не проставлена галка "Шифровать сообщение"

- выбран тестовый сертификат ФСС для Прода (и наоборот), либо ошибка в самом сертификате

- Неправильные настройки криптопровайдера

- Истечение срока действия сертификата, закрытого ключа или лицензии КриптоПро CSP

**Решение**:

см. п.1, п.5 (<https://lk.fss.ru/FAQ.html>).

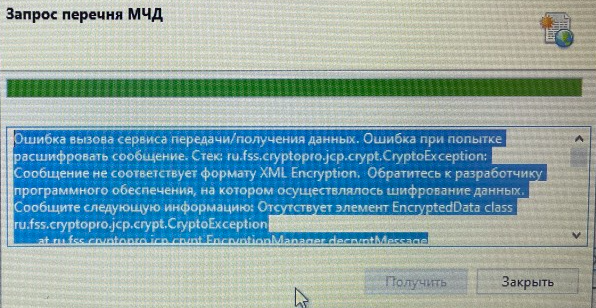
## «Ошибка при попытке **расшифровать** сообщение. Возможно сообщение зашифровано на ключе отличном от ключа уполномоченного лица ФСС.»



**Решение:**

Необходимо обновить сертификат уполномоченного лица СФР. Скачать его можно по адресу <https://lk.fss.ru/cert.html>

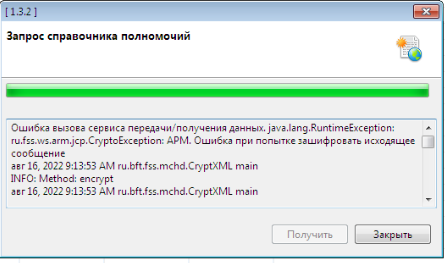
## «Ошибка при попытке **расшифровать** сообщение. Сообщение не соответствует формату XML Encryption.»



**Решение**:

Ошибка возникает из-за отсутствия шифрования при отправке запроса, в настройках сертификата для СЭДО не стоит галочка "Шифровать".

## «Ошибка при попытке **зашифровать** исходящее сообщение»



**Причина:**

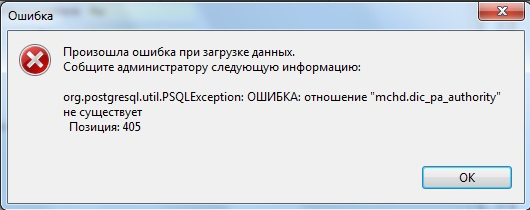
Зашифровывается сообщение на указанном сертификате организации, указанное в настройках.

**Решение:**

Необходимо обновить версию Крипто Про до 5ой, пользователь использует старую версию.

Проверить срок действия используемого сертификата.

## «Отношение «mchd.dic\_pa\_authority» не существует»



**Решение:**

Выполните, пожалуйста, следующие шаги:

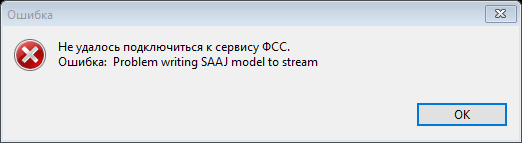
1. Удалить АРМ

2. Удалить папку C:\postgresql

3. Выполнить повторную установку АРМ

4. Если были уже какие-то МЧД, то запросить их кнопкой "Запросить" из АРМ

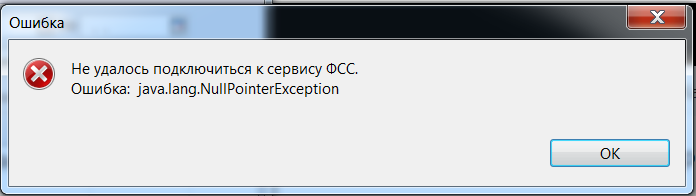
## «Problem writing SAAJ model to stream»



**Решение:**

Обновите, пожалуйста, АРМ Доверенность до версии 1.3.2 ([https://lk.fss.ru/mchd.html](https://lk.fss.ru/mchd.html).)). Затем повторно выполните настройку сервисов СФР.

## «java.lang.NullPointerException»



**Решение:**

Добавить все необходимые сертификаты в «Доверенные корневые центры сертификации».

Подробно узнать о том, как это сделать, можно перейдя на <https://lk.fss.ru/cert.html> и скачав инструкцию по установке необходимого сертификата.

## «Данные в сертификате не совпадают с данным в блоке Доверитель»

**Решение:**

В сертификате Юр. лица с указанием руководителя, должны быть следующие атрибуты, без этих данных работать сервисом не получится, будут возникать ошибки, надо новый сертификат.

Обязательные:  
1. ОГРН  
2. СНИЛС  
3. ИНН Физ. лица  
4. ИНН Юр. лица (Организации)  
5. Наименование Организации  
6. Фамилия Имя

Не обязательные:  
1. Отчество  
2. Адрес  
3. Контактные данные  
4. Должность

Так же учитываются в наименовании заглавные и прописные буквы.

## «ИНН страхователя не совпадает с ИНН страхователя в сертификате»

****

**Решение**:

Ошибка при отправке пользователем отчета Ф4. Причина - пользователь не указал МЧД при отправке. Необходимо указать МЧД и выполнить повторную отправку.

## Вопрос: «Доверенность отправлена на регистрацию через Контур Экстерн. До сих пор находится в статусе «Дождитесь ответа от ФСС»»

**Решение**:

- Проверить в реестре зарегистрирована ли доверенность.

- Если доверенность зарегистрирована (доверенность в реестре доверенностей имеет статус «Зарегистрировано»), то нужно обратиться в техническую поддержку Контура, возможно ответ не попал в ленту оператора.

- Если доверенность НЕ зарегистрирована, то запросить uuid исходящего сообщения отправки в ФСС.

## Вопрос: «При настройке АРМ Доверенность 1.3.2 пункта «Администрирование» -> «Настройка сертификата для СЭДО» поле «Имя сертификата» остаётся пустым и нет возможности выбрать сертификат. При этом соответствующие сертификаты в «Личные» есть.»

**Решение:**

Сертификат должен быть установлен в «Текущий пользователь».

## Вопрос: «Какой сертификат СФР необходимо установить и в какое хранилище для работы АРМ МЧД? И где выбирать сертификат СФР в настройках программы АРМ МЧД?»

**Решение:**

Необходимо перейти в раздел «Администрирование»:

- «Настройки сертификата для СЭДО», в данном окне задаются сертификаты организации, для отправки и получения запросов в СЭДО (строка «Имя сертификата») и сертификат СФР (строка «Сертификат»). Чтобы сертификат СФР отобразился в предложенном списке «Сертификат», его нужно установить в раздел «Другие пользователи»). Загрузить сертификат можно тут: <https://lk.fss.ru/cert.html>;

- «Настройки сертификата для МЧД», в данном окне указывается сертификат для создания доверенности, в поле «Имя сертификата» выбирается сертификат «Доверителя».