|  |
| --- |
|  |
| Федеральная государственная информационная система Единая интегрированная информационная система «Соцстрах» |
| ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ «УПРАВЛЕНИЕ ДОВЕРЕННОСТЯМИ» ПОДСИСТЕМЫ ИНТЕГРАЦИИ ПОТОКОВ ДАННЫХ |

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

83219291.62.01.11.А006.И3.03

Листов 67

Москва 2023

Аннотация

В настоящем документе приводится руководство по работе пользователя с АРМ «Доверенность».

Данное Руководство содержит сведения о возможностях, назначении и условиях применения АРМ «Доверенность», требованиях к подготовке пользователей и рекомендации по освоению функционального компонента. А также все необходимые сведения для выполнения операций в АРМ «Доверенность».

Содержание

[Перечень терминов и сокращений 5](#_Toc151995662)

[1 Введение 6](#_Toc151995663)

[1.1 Общие сведения об АРМ «Доверенность» 6](#_Toc151995664)

[1.2 Область применения 6](#_Toc151995665)

[1.3 Краткое описание возможностей 6](#_Toc151995666)

[1.4 Уровень подготовки пользователя 6](#_Toc151995667)

[1.5 Используемые роли в Системе 7](#_Toc151995668)

[1.6 Перечень эксплуатационной документации 7](#_Toc151995669)

[2 Назначение и условия применения 8](#_Toc151995670)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 8](#_Toc151995671)

[2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением 8](#_Toc151995672)

[3 Подготовка к работе 10](#_Toc151995673)

[3.1 Состав дистрибутива 10](#_Toc151995674)

[3.2 Запуск системы 10](#_Toc151995675)

[3.3 Порядок проверки работоспособности 10](#_Toc151995676)

[4 Описание операций 11](#_Toc151995677)

[4.1 Установка АРМ «Доверенность» 11](#_Toc151995678)

[4.2 Настройка АРМ «Доверенность» 15](#_Toc151995679)

[**4.2.1** Настройка реквизитов организации 17](#_Toc151995680)

[**4.2.2** Настройка соединения с базой данных 20](#_Toc151995681)

[**4.2.3** Настройки сервисов СФР 22](#_Toc151995682)

[**4.2.4** Настройка сертификата для СЭДО 23](#_Toc151995683)

[**4.2.5** Настройка сертификата для МЧД 25](#_Toc151995684)

[**4.2.6** Резервное копирование базы данных 26](#_Toc151995685)

[**4.2.7** Восстановление базы данных 28](#_Toc151995686)

[4.3 Операции при работе с документами 30](#_Toc151995687)

[**4.3.1** Реестр доверенностей 30](#_Toc151995688)

[**4.3.2** Классификатор полномочий 56](#_Toc151995689)

[4.4 Операции при работе с исходящими и входящими сообщениями 58](#_Toc151995690)

[**4.4.1** Журнал исходящих сообщений 58](#_Toc151995691)

[**4.4.2** Журнал входящих сообщений 59](#_Toc151995692)

[4.5 Удаление АРМ «Доверенность» 63](#_Toc151995693)

[5 Аварийные ситуации 64](#_Toc151995694)

[5.1 Порядок обращения в службу технической поддержки 64](#_Toc151995695)

[6 Рекомендации по освоению 66](#_Toc151995696)

Перечень терминов и сокращений

| Сокращение | Полное наименование |
| --- | --- |
| АРМ | Автоматизированное рабочее место |
| БД | База данных |
| ЕИИС | Единая интегрированная информационная система |
| ЕПГУ | Единый портал государственных услуг |
| ИС | Информационная система |
| ИАС | Информационная аналитическая система |
| ЛК | Личный кабинет |
| МВГУ | ФК «МВГУ» подсистемы предоставления государственных услуг в электронном виде и реализации межведомственного взаимодействия ФГИС ЕИИС «Соцстрах». |
| МЧД | Машиночитаемая доверенность |
| ПАК | Программно-аппаратный комплекс |
| ПО | Программное обеспечение |
| СМЭВ | Система межведомственного электронного взаимодействия. |
| СНИЛС | Страховой номер индивидуального лицевого счёта |
| СУБД | Система управления базами данных |
| СФР | Социальный фонд России |
| ТОФ | Территориальный орган Фонда. |
| ФК | Функциональный компонент |
| ФК Управление доверенностями | ФК «Управление доверенностями» Подсистемы интеграции информационных потоков данных |
| ФК ШПД | ФК «Шлюз приёма ЭД» подсистемы открытых сервисов |
| ФСТЭК | Федеральная служба по техническому и экспортному контролю |
| ЦА | Центральный аппарат СФР |
| ЭП | Электронная подпись |

1. Введение

В документе устанавливается единый порядок выполнения работы в Системе АРМ «Доверенность».

* 1. Общие сведения об АРМ «Доверенность»

Полное наименование автоматизированной системы – АРМ «Доверенность».

Заказчик Автоматизированного рабочего места «Доверенность» – Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации: 107139, г. Москва, Орликов пер., д. 3, корп. А.

* 1. Область применения

АРМ «Доверенность» предназначен для хранения и управления доверенностями (формирование, подписание, регистрация, отзыв) контрагентов СФР.

* 1. Краткое описание возможностей

АРМ «Доверенность» выполняет следующие функции:

1. Запрос актуального перечня доверенностей;
2. Запрос ранее зарегистрированной доверенности;
3. Поиск доверенностей по заданным параметрам фильтрации;
4. Запрос классификатора полномочий;
5. Работа с доверенностями:
   1. Создание доверенности;
   2. Подписание доверенности;
   3. Регистрация доверенности;
   4. Отзыв ранее зарегистрированной доверенности
   5. Клонирование доверенности
   6. Просмотр ранее созданной машиночитаемой доверенности;
   7. Изменение ранее созданной машиночитаемой доверенности.

Шаги действий по процессам, перечисленным выше, описываются в разделе 4.

* 1. Уровень подготовки пользователя

Пользователями АРМ «Доверенность» являются пользователи, обращающиеся к Системе Фонда при подписании электронных документов.

Пользователи должны иметь опыт работы с персональным компьютером на уровне квалифицированного пользователя, опыт работы в среде современных операционных систем семейства Microsoft Windows.

Пользователи АРМ «Доверенность» должны изучить эксплуатационную документацию, указанную в разделе 1.6.

* 1. Используемые роли в Системе

Пользователь АРМ «Доверенность».

* 1. Перечень эксплуатационной документации

Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю описано в Таблица 1.

Таблица 1 - Перечень документации

| Наименование | Обозначение |
| --- | --- |
| Руководство пользователя АРМ «Доверенность» | 83219291.62.01.11.А006.И3.03 |
| Общее описание Системы | 83219291.62.01.11.А006.ПД.02 |

1. Назначение и условия применения
   1. Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

АРМ «Доверенность» реализует следующие функции:

1. Запрос актуального перечня доверенностей;
2. Запрос ранее зарегистрированной доверенности;
3. Поиск доверенностей по заданным параметрам фильтрации;
4. Запрос классификатора полномочий;
5. Работа с доверенностями:
   1. Создание доверенности;
   2. Подписание доверенности;
   3. Регистрация доверенности;
   4. Отзыв ранее зарегистрированной доверенности
   5. Клонирование доверенности
   6. Просмотр ранее созданной машиночитаемой доверенности;
   7. Изменение ранее созданной машиночитаемой доверенности.

Отражение результатов поиска машиночитаемых доверенностей в табличном виде, с перечнем основной информации.

* 1. Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Взаимодействие удалённого пользователя с веб-серверами Подсистемы осуществляется через сеть Интернет.

Подготовка к работе оборудования удалённого пользователя заключается в подключении его к сети Интернет и выполняется пользователем самостоятельно.

Для осуществления доступа к «АРМ. Управление доверенностями» сотрудникам фонда также необходимо следующее:

1. Доступ в систему предоставляться с использование Active Directory фонда. Включение пользователя в необходимую группу осуществляться администраторами ТОФ.
2. Требования к программному обеспечению оборудования удалённого пользователя:

* Mozilla Firefox версии не ниже 85.0;
* Google Chrome версии не ниже 87.0 или им подобные.

Для обеспечения возможности работы в АРМ «Доверенность» рекомендуются следующие технические требования:

* Microsoft Windows 7 х86 (32-bit) SP1 1.7.0) или выше;
* Microsoft Windows 7 x64 (64-bit) SP1 1.7.0 или выше.

1. Подготовка к работе
   1. Состав дистрибутива

Для обеспечения функционирования АРМ и ее использования требуется обеспечить сотрудников специализированными программными или аппаратными средствами.

* 1. Запуск системы

Для запуска системы необходимо скачать и установить на рабочее место программу АРМ «Доверенность».

Подробнее об установке АРМ «Доверенность» описано в разделе 4.1 настоящего документа.

* 1. Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности АРМ «Доверенность» необходимо открыть программу и выполнить операцию просмотра последних запросов, данная операция описана в разделе 4.3.1.5.

1. Описание операций
   1. Установка АРМ «Доверенность»

Для успешной работы АРМ «Доверенность» на компьютере пользователя должны быть установлены компоненты Microsoft .NET Framework версии 4 и выше.

Также должны быть установлены криптопровайдер (CryptoPro CSP 5.0 R2 версии) и сертификаты с ЭП организации и уполномоченного лица СФР.

Необходимо скачать установочный файл дистрибутива АРМ «Доверенность» с сайта личного кабинета СФР, раздела «Электронные доверенности (МЧД)»: <https://lk.fss.ru/mchd.html>.

Запустить установщик от имени администратора (Рисунок 1).

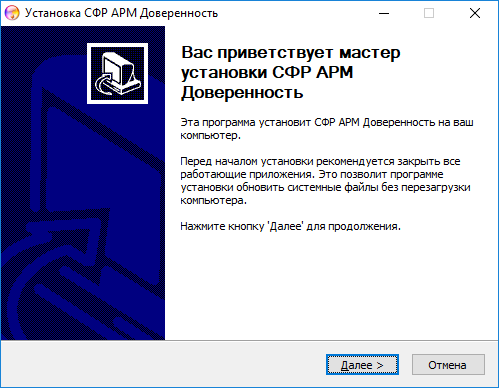


Рисунок 1 – Установщик АРМ «Доверенность»

По умолчанию приложение устанавливается в папку C:\FssArmMchd (Рисунок 2). После выбора папки для установки, нажмите «Далее».

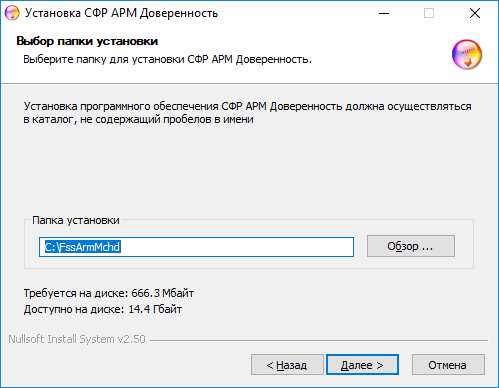


Рисунок 2 – Выбор папки для установки приложения

Выберите папку в меню «Пуск» для размещения ярлыков программы и нажмите «Далее» (Рисунок 3).

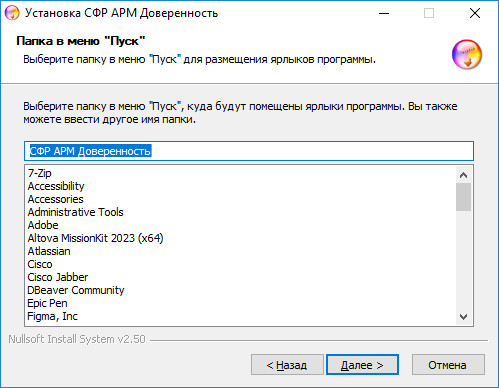


Рисунок – Выбор папки в меню «Пуск»

Укажите параметры подключения к базе данных (Рисунок 4) и нажмите «Далее».

Параметры полей:

* признак «Установить» означает, что на компьютер будет установлена база данных PostgreSQL. База данных устанавливается в папку C:\postgresql. Если сервер базы данных установлен на отдельной машине, или не предполагается обновление базы данных на текущей машине, флаг можно снять;
* «Имя базы данных» – закрыто для редактирования, если выбран флаг «Установить».
* «Порт сервера базы данных» – 5433 (заполняется автоматически).
* «Имя пользователя» – закрыто для редактирования, если выбран флаг «Установить».
* «Пароль пользователя» – закрыто для редактирования, если выбран флаг «Установить».

Параметры подключения к базе данных можно отредактировать впоследствии, через интерфейс приложения.

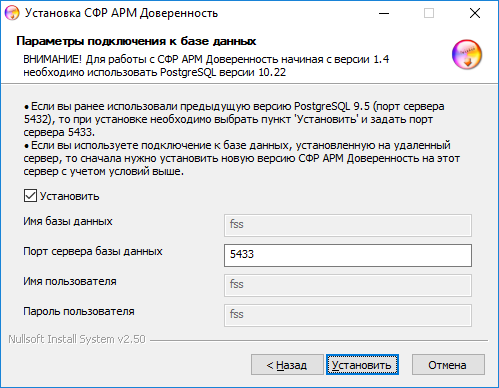


Рисунок 4 – Параметры подключения к БД

Нажать кнопку «Установить». Система запустит процесс установки приложения (Рисунок 5).

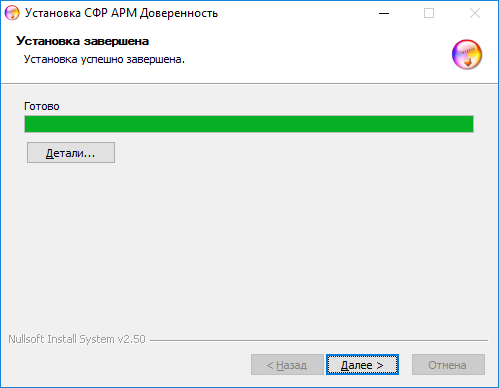


Рисунок – Процесс установки приложения

После успешной установки система отобразит окно завершения работы мастера установки (Рисунок 6). Для закрытия окна нажмите «Готово».

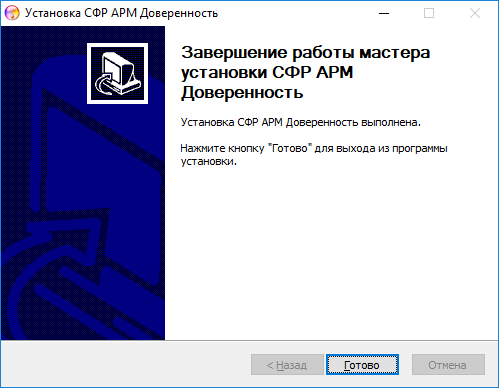


Рисунок 6 – Окно завершения установки приложения

* 1. Настройка АРМ «Доверенность»

Запустите приложение через ярлык на рабочем столе, либо через меню кнопки «Пуск».

**Обратите внимание**: если при открытии появится уведомление, что необходимо сменить порт подключения к БД АРМ «Доверенность» (Рисунок 7), нажмите «ОК» и после открытия перейдите в настройки для смены порта (раздел 4.2.2).

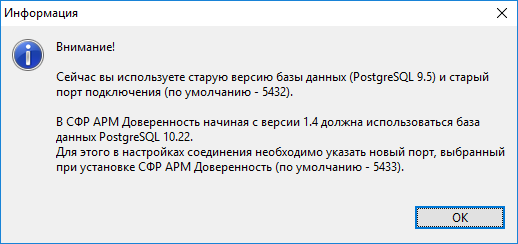


Рисунок – Уведомление о подключении к старой БД

При запуске АРМ «Доверенность» по умолчанию открывается журнал реестра доверенностей, представляющий собой таблицу, в которой содержится список доверенностей (Рисунок 8).

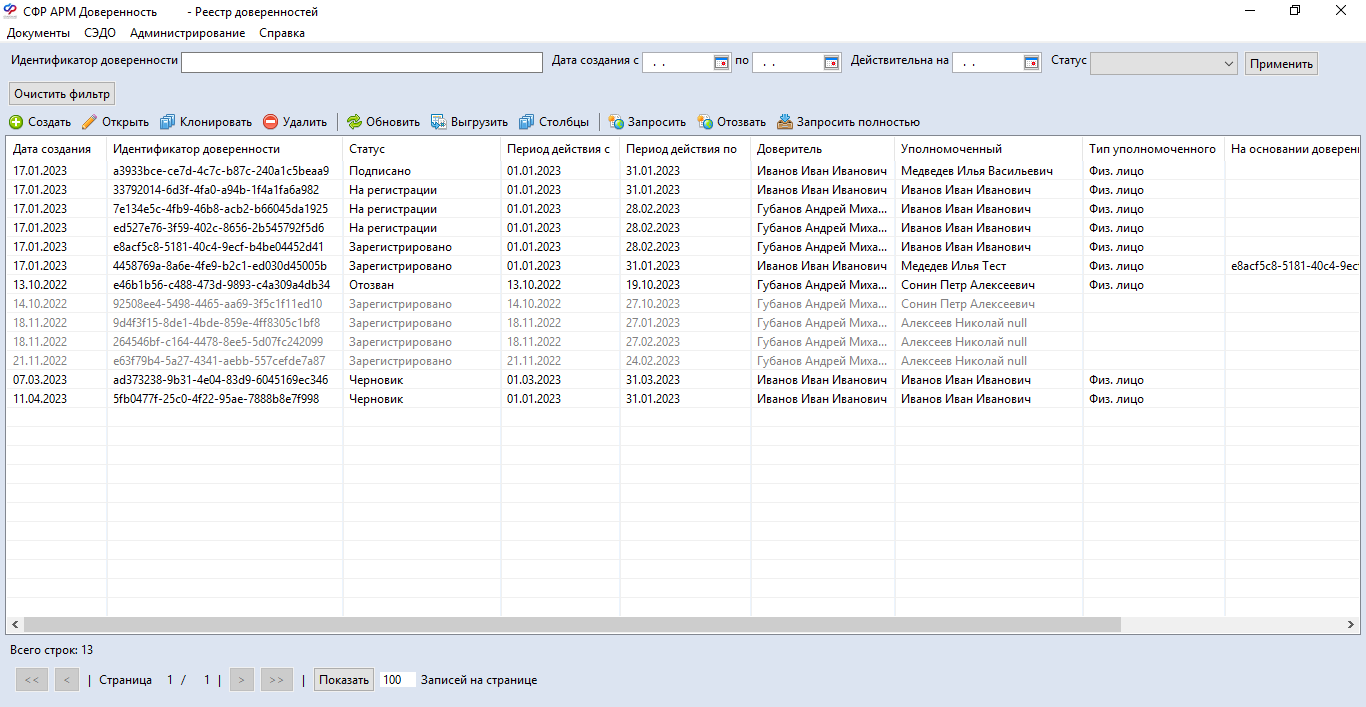


Рисунок 8 – Реестр доверенностей

АРМ «Доверенность» содержит следующий пункты главного меню:

1. пункт меню «Документы» имеет разделы:

* «Реестр доверенностей» – при нажатии открывается реестр доверенностей (раздел 4.3.1).
* «Классификатор полномочий» – при нажатии открывается классификатор полномочий (раздел 4.3.2);
* «Выход» – при нажатии происходит выход из программы АРМ «Доверенность».

1. пункт меню «СЭДО» имеет разделы:

* «Исходящие сообщения» – при нажатии открывается журнал исходящих сообщений (раздел 4.4.1);
* «Входящие сообщения» – при нажатии открывается журнал входящих сообщений (раздел 4.4.2).

1. пункт меню «Администрирование» имеет разделы:

* «Настройки реквизитов организации» – при нажатии открывается модальное окно для заполнения реквизитов организации (раздел 4.2.1);
* «Общие настройки» – при нажатии открывается модальное окно для заполнения настроек соединения с БД (раздел 4.2.2);
* «Настройки сервисов СФР» – при нажатии открывается модальное окно для заполнения настроек соединения с сервисом СФР (см. раздел 4.2.3);
* «Настройка сертификата для СЭДО» – при нажатии открывается модальное окно для заполнения настроек сертификата пользователя и СФР для взаимодействия с СЭДО (раздел 4.2.4);
* «Настройка сертификата для МЧД» – при нажатии открывается модальное окно для заполнения настроек сертификата ЭП пользователя (раздел 4.2.5);
* «Резервное копирование базы данных» – при нажатии открывается модальное окно для выбора папки, в которую будет сохранен файл копии базы данных (раздел 4.2.6);
* «Восстановление базы данных» – при нажатии открывается модальное окно для выбора папки, откуда будет загружена резервная копия базы данных (раздел 4.2.7).

1. пункт меню «Справка» имеет раздел

* «О программе» – при нажатии открывается модальное окно, содержащее информацию о программе (Рисунок 9).

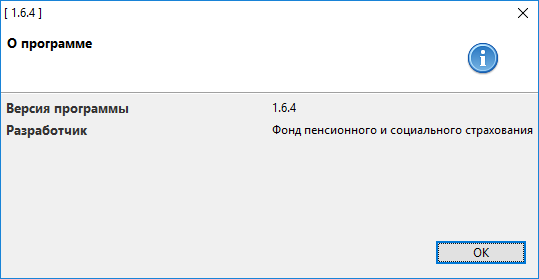


Рисунок 9 — Окно с информацией о программе

* + 1. Настройка реквизитов организации

В главном меню откройте вкладку «Администрирование» – «Настройки реквизитов организации» (Рисунок 10).

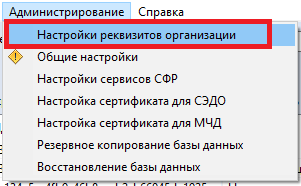


Рисунок – Настройки реквизитов организации

Откроется окно настроек реквизитов организации. Обязательные для заполнения поля отмечены желтым цветом.

* + - 1. Владелец «Физ. лицо»

Заполнение реквизитов, если владельцем является физическое лицо (Рисунок 11):

Тип – «Физ. лицо»;

Признак – «Страхователь»/ «Добровольно зарегистрированный»;

«Фамилия» (обязательное) – фамилия владельца для создаваемых машиночитаемых доверенностей;

«Имя» (обязательное) – имя владельца для создаваемых машиночитаемых доверенностей;

«Отчество» – отчество владельца для создаваемых машиночитаемых доверенностей;

«Дата рождения» (обязательное) – дата рождения владельца для создаваемых машиночитаемых доверенностей;

«ИНН» (обязательное) – ИНН владельца;

«СНИЛС» (обязательное) – СНИЛС владельца;

«Рег. номер» – регистрационный номер владельца.

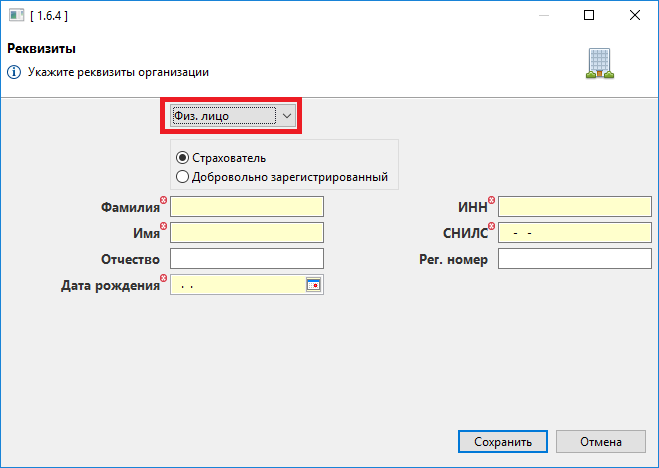


Рисунок – Реквизиты физического лица

* + - 1. Владелец «Юр. лицо»

Заполнение реквизитов, если владельцем является юридическое лицо (Рисунок 12):

Тип – «Юр. лицо»;

«Наименование» (обязательное) – наименование организации владельца для создаваемых машиночитаемых доверенностей;

«Адрес» – адрес организации владельца для создаваемых машиночитаемых доверенностей;

«Представительство» – проставляется признак, если организация является представительством, нет – если не является представительством;

«ИНН» (обязательное) – ИНН владельца;

«КПП» (обязательное) – КПП владельца;

«ОГРН» (обязательное) – ОГРН владельца (поле отсутствует для заполнения, если для поля «Представительство» проставлен признак - Да).

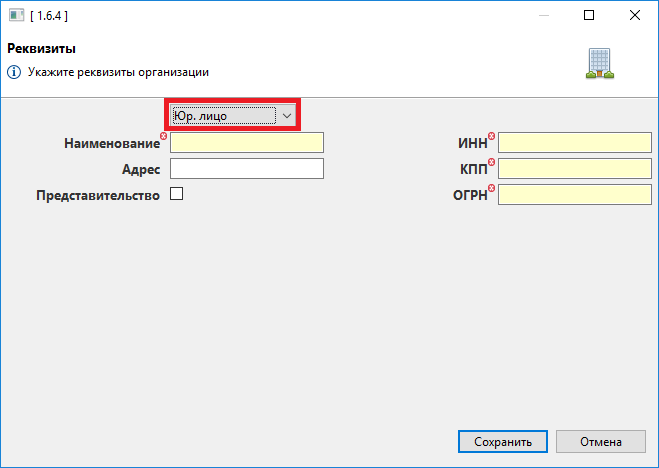


Рисунок – Реквизиты юридического лица

* + - 1. Владелец «ИП»

Заполнение реквизитов, если владельцем является индивидуальный предприниматель (Рисунок 13):

Тип – «ИП»;

«Фамилия» (обязательное) – фамилия владельца для создаваемых машиночитаемых доверенностей;

«Имя» (обязательное) – имя владельца для создаваемых машиночитаемых доверенностей;

«Отчество» – отчество владельца для создаваемых машиночитаемых доверенностей;

«Дата рождения» (обязательное) – дата рождения владельца для создаваемых машиночитаемых доверенностей;

«ИНН» (обязательное) – ИНН владельца;

«СНИЛС» (обязательное) – СНИЛС владельца;

«ОГРНИП» – ОГРНИП владельца.

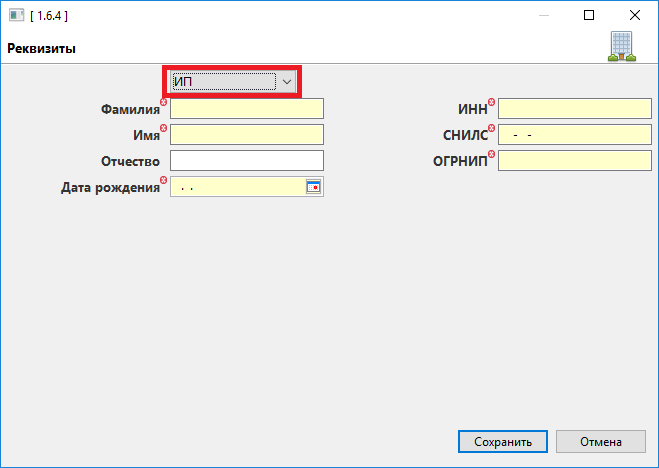


Рисунок – Реквизиты ИП

Для сохранения введенных данных необходимо нажать кнопку «Сохранить».

Реквизиты автоматически подтягиваются при создании доверенности в блок «Владелец».

После ввода и сохранения реквизитов переход к шагу 4.2.2

* + 1. Настройка соединения с базой данных

В главном меню откройте вкладку «Администрирование» – «Общие настройки» (Рисунок 14).

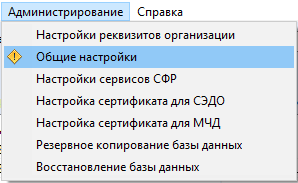


Рисунок – Общие настройки

Откроется окно настроек соединения с базой данных. Обязательные для заполнения поля отмечены желтым цветом (Рисунок 15).

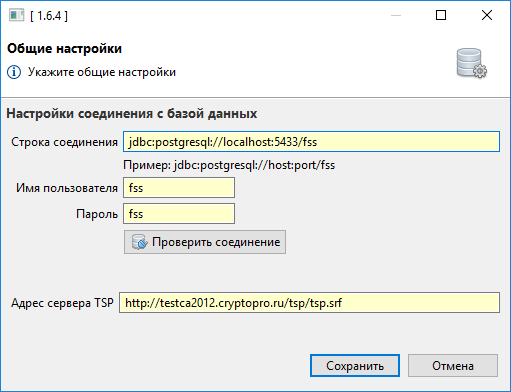


Рисунок – Настройки соединения с базой данных

«Строка соединения» = «jdbc:postgresql://localhost:5433/fss» (адрес сервера базы данных, где host – имя или IP адрес сервера базы данных; port – порт сервера базы данных; fss – имя пользователя) по умолчанию.

«Имя пользователя» – fss.

«Пароль» – fss.

«Адрес сервера TSP» – можно использовать свой, по умолчанию «http://testca2012.cryptopro.ru/tsp/tsp.srf».

Нажать кнопку «Проверить соединение». Если все параметры заполнены верно, система отобразит сообщение «Подключение выполнено успешно» (Рисунок 16)

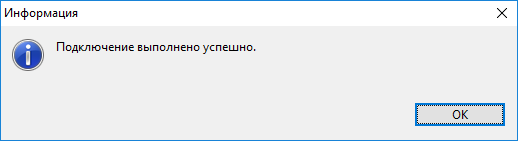


Рисунок 16 — Уведомление об успешном подключении к базе данных

Для сохранения введённых данных необходимо нажать кнопку «Сохранить».

Подключение успешно. Перейти к шагу 4.2.3.

Если в процессе установки возникли ошибки, то перейти разделу 5.1.

* + 1. Настройки сервисов СФР

В главном меню откройте вкладку «Администрирование» – «Настройки сервисов СФР».

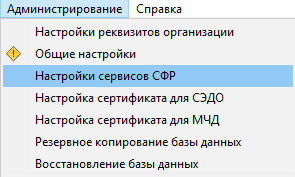


Рисунок - Настройки сервисов СФР

Откроется модальное окно настроек сервисов СФР. Обязательные для заполнения поля отмечены желтым цветом (Рисунок 18).

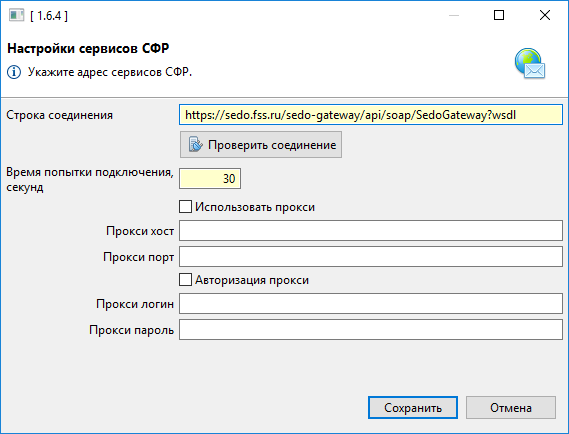


Рисунок – Окно настроек соединения с сервисом СФР

«Строка соединения» – <https://sedo.fss.ru/sedo-gateway/api/soap/SedoGateway?wsdl> (по умолчанию прописывается адрес продуктового сервиса СФР).

«Время попытки подключения, секунд» – 30 (время продолжительности попыток подключения к сервису в случае отсутствия ответа).

В случае использования в вашей организации прокси-сервера необходимо установить флаг «Использовать прокси» и заполнить последующие поля:

* «Прокси хост»;
* «Прокси порт».

При установленном флаге «Авторизация прокси» также необходимо указать:

* «Прокси логин»;
* «Прокси пароль».

Нажать кнопку «Проверить соединение». Если все параметры заполнены верно, система отобразит сообщение «Подключение к сервису СФР выполнено успешно» (Рисунок 19).

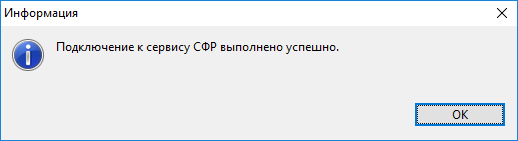


Рисунок – Проверка соединения с СФР

Для сохранения введённых данных необходимо нажать кнопку «Сохранить».

Подключение к сервису СФР успешно.

Перейти к шагу 4.2.4.

Если в процессе проверки соединения возникли ошибки, то перейти к разделу 5.1.

* + 1. Настройка сертификата для СЭДО

В главном меню откройте вкладку «Администрирование» – «Настройка сертификата для СЭДО» (Рисунок 20).

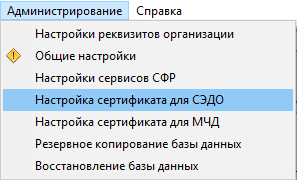


Рисунок – Настройка сертификата для СЭДО

Откроется модальное окно настроек сертификата для СЭДО (Рисунок 21)

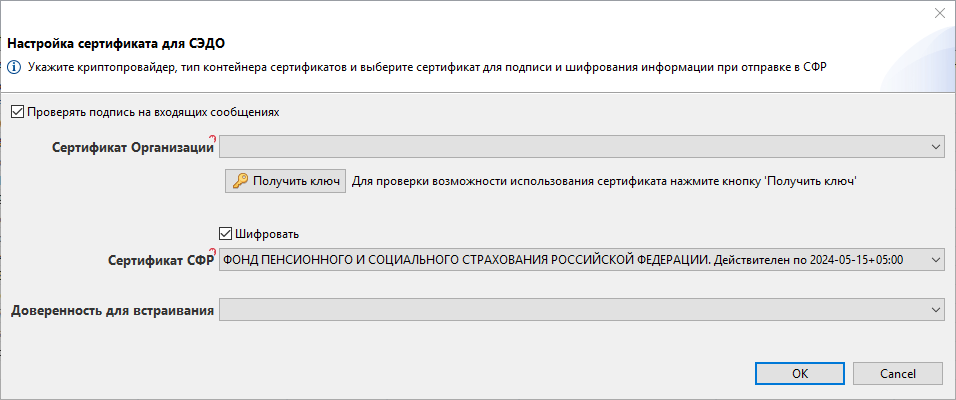


Рисунок 21 — Настройки электронной подписи для взаимодействия с СЭДО

«Проверять подпись на входящих сообщениях» – при выборе данной проверки проверяется, что сообщение пришло от СЭДО, а не от другого, перехватившего сообщение сервиса.

«Сертификат Организации» (обязательное) – выбрать сертификат для организации, которая указана п.4.2.1, данным сертификатом будут подписываться сообщения, отправляемые в СЭДО (отображается список сертификатов, установленных в папку «**Личное**» из реестра сертификатов).

Нажать на кнопку «Получить ключ», ввести пароль от сертификата (если все параметры заполнены верно, то система отобразит сообщение «Ключ получен» (Рисунок 22).

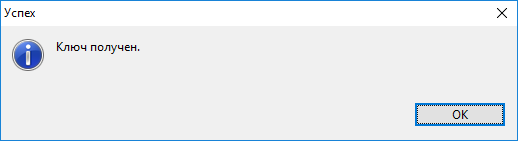


Рисунок - Получение ключа указанного сертификата

«Шифровать» – установить флаг, если необходимо зашифровать сообщение перед отправкой.

«Сертификат СФР» – выбрать сертификат СФР для шифрования (отображается список сертификатов, установленных в папку «**Другие пользователи**» из реестра сертификатов)

«Доверенность для встраивания» – выбор доверенности уполномоченного (Uuid данной доверенности встраивается в сообщение для СЭДО).

Для сохранения введённых данных необходимо нажать кнопку «ОК» (Рисунок 21)

Ключ успешно получен. Перейти к шагу 4.2.5.

Если в процессе получения ключа возникли ошибки, то перейти к разделу 5.1.

* + 1. Настройка сертификата для МЧД

В главном меню откройте вкладку «Администрирование» – «Настройка сертификата для МЧД» (Рисунок 23).

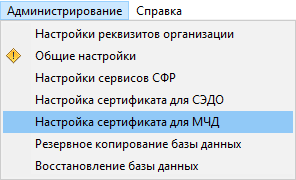


Рисунок - Настройки сертификата МЧД

Откроется модальное окно настроек электронной подписи для МЧД, которая впоследствии будет использоваться для подписания и отзыва доверенности (Рисунок 24).

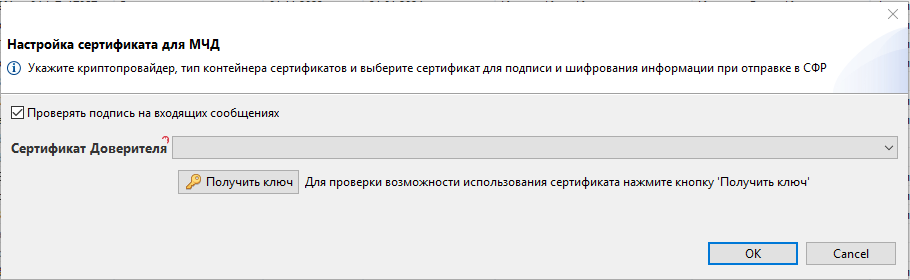


Рисунок 24 — Окно настройки электронной подписи

«Проверять подпись на входящих сообщениях» – если проставлен признак («да»), то происходит проверка, на сообщение ответил модуль МЧД или кто-то перехватил сообщение и ответил за него.

«Сертификат Доверителя» – выбрать сертификат из списка, который будет использоваться для подписи и отзыва МЧД (отображается список сертификатов, установленных в папку «**Личное**» из реестра сертификатов);

Нажать кнопку «Получить ключ», для проверки возможности выбранного сертификата. Если все параметры заполнены верно, система отобразит сообщение «Ключ получен».

Для сохранения введённых данных необходимо нажать кнопку «ОК» (Рисунок 24)

Ключ успешно получен. Перейти к шагу 4.3.2.

Если в процессе получения ключа возникли ошибки, то перейти к разделу 5.1.

* + 1. Резервное копирование базы данных

Резервное копирование базы данных необходимо для переноса данных о доверенностях, справочнике полномочий в новую базу данных. Также вы можете воспользоваться резервным копированием при смене рабочей машины на другую рабочую машину.

В главном меню откройте вкладку «Администрирование» – «Резервное копирование базы данных» (Рисунок 25).

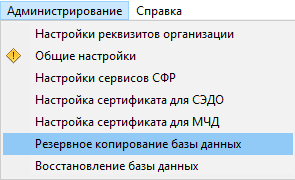


Рисунок – Резервное копирование БД

Откроется модальное окно для создания резервной копии базы данных (Рисунок 26).

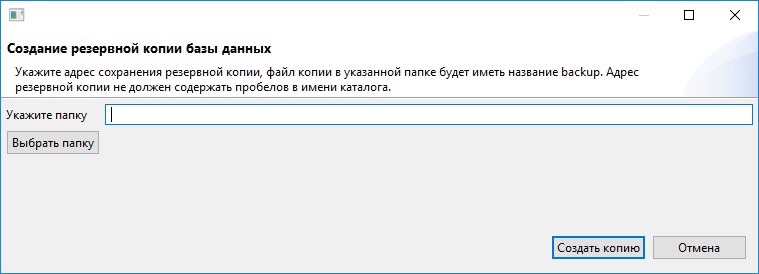


Рисунок 26 — Создание резервной копии БД

Указать папку для резервного копирования можно самостоятельно, скопировав строчку из проводника в следующем виде: «C:\bd\», либо нажать «Выбрать папку», выбрать в обзоре папок необходимую, нажав по ней левой кнопкой мыши и нажать «ОК».

После выбора папки необходимо нажать «Создать копию» и при успешном создании копии будет выведено модальное окно с информацией об успешном копировании (Рисунок 27).

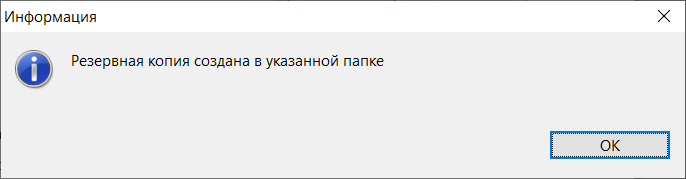


Рисунок 27 — Информация об успешном резервном копировании

* + 1. Восстановление базы данных

Если вы переносите данные из одной базы данных в другую, то не забудьте изменить «Общие настройки» для настроек соединения с базой данных.

В главном меню откройте вкладку «Администрирование» – «Восстановление базы данных» (Рисунок 28).

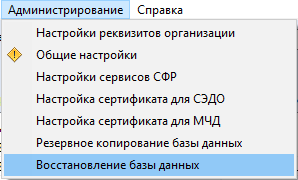


Рисунок – Восстановление БД

Откроется модальное окно для восстановления резервной копии базы данных (Рисунок 29).

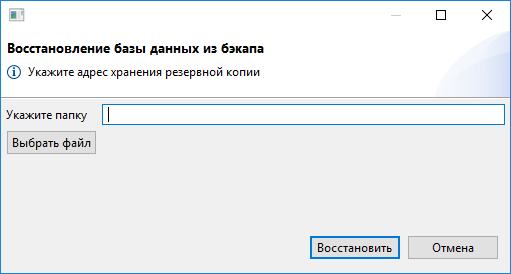


Рисунок 29 — Окно выбора файла для восстановления базы данных

Указать путь до файла для резервного копирования можно самостоятельно, скопировав строчку из проводника в следующем виде: «C:\bd\backupmchd\_20221102\_12.25», либо нажать «Выбрать файл», выбрать в проводнике необходимый, нажав по нему левой кнопкой мыши и нажать «ОК».

После выбора файла необходимо нажать на кнопку «Восстановить» и после успешного восстановления базы данных будет выведено модальное окно с информацией об успешном восстановлении (Рисунок 30).

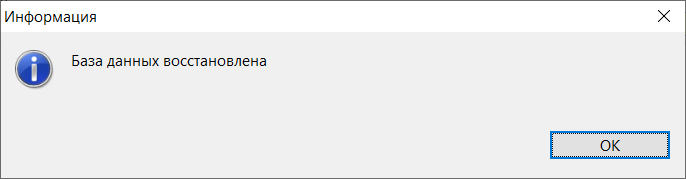


Рисунок 30 — Информация об успешном восстановлении базы данных

* 1. Операции при работе с документами
     1. Реестр доверенностей

В главном меню откройте вкладку «Документы» – «Реестр доверенностей» (Рисунок 31).

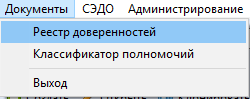


Рисунок — Реестр доверенностей

Откроется реестр доверенностей (Рисунок 32).

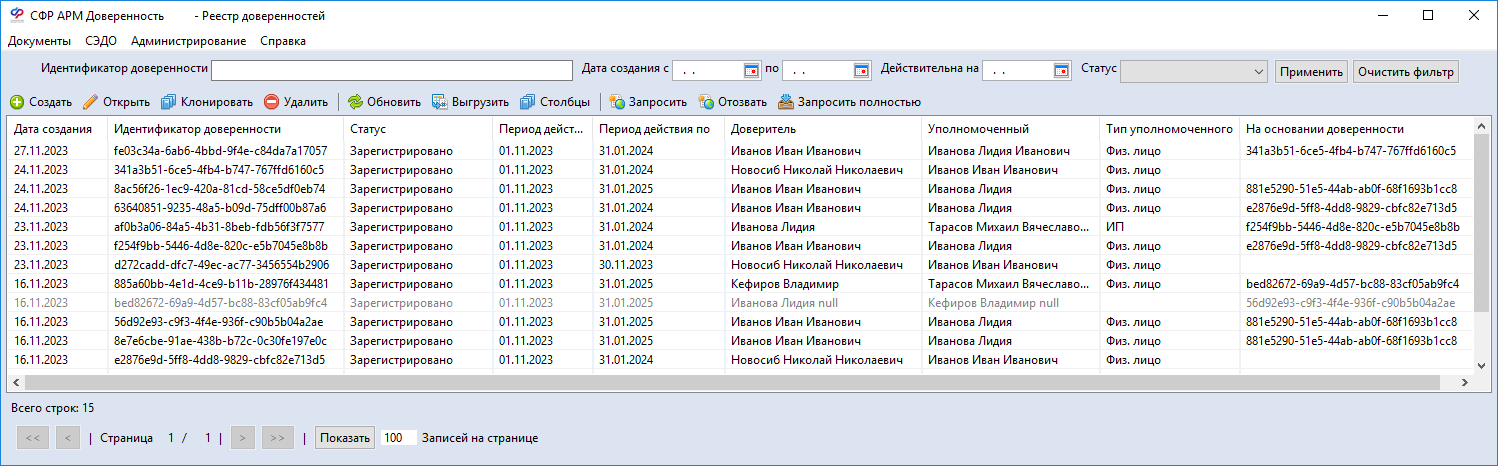


Рисунок — Реестр доверенностей

На верхней панели инструментов расположены поля для поиска доверенностей в реестре по заданным параметрам (4.3.1.1).

На нижней панели главного окна есть возможность задать количество записей, которые будут отображаться на странице (Рисунок 33). Для этого в поле нужно ввести значение и нажать кнопку «Показать».

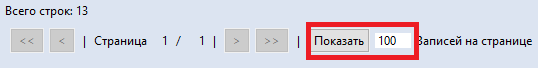


Рисунок - Ввод количества записей на странице

Панель инструментов содержит функциональные кнопки, предназначенные для работы с записями в реестре. Описание функциональных кнопок приведено в таблице (Таблица 2).

Таблица 2 - Описание функциональных кнопок

|  |  |
| --- | --- |
| Кнопка | Описание |
|  | Позволяет вернутся в реестр доверенностей |
|  | Позволяет создать новую доверенность |
|  | Позволяет открыть карточку доверенности |
|  | Позволяет сделать копию доверенности |
|  | Позволяет удалить доверенность |
|  | Позволяет обновить список доверенностей в реестре |
|  | Позволяет выгрузить доверенность в формате xml |
|  | Позволяет выбрать столбцы, которые будут отображаться в реестре доверенностей |
|  | Позволяет запросить актуальный список всех доверенностей организации, указанной в настройках |
|  | Позволяет отозвать ранее зарегистрированную доверенность |
|  | Позволяет запросить детальную информацию по доверенности, которая пришла при запросе списка доверенностей и отображена в реестре доверенностей серым цветом |

* + - 1. Поиск доверенности в реестре доверенностей

Для поиска доверенностей в реестре доступны поля фильтрации:

* «Идентификатор доверенности» – уникальный номер машиночитаемой доверенности;
* «Дата создания с» – поиск по дате создания машиночитаемой доверенности (формат ввода ДД.ММ.ГГГГ или выбор из календаря);
* «По» – поиск по дате создания машиночитаемой доверенности (формат ввода ДД.ММ.ГГГГ или выбор из календаря);
* «Действительна на» – указание даты, на которую доверенность действительна (формат ввода ДД.ММ.ГГГГ или выбор из календаря);
* «Статус» – статус машиночитаемой доверенности (доступные статусы: «Черновик», «Подписано», «На регистрации», «Зарегистрировано», «Ошибка регистрации», «Регистрация отзыва», «Отозван»).

Для поиска доверенностей необходимо заполнить данные для дальнейшей фильтрации и нажать на кнопку «Применить». Чтобы очистить заданные фильтры, нажмите кнопку «Очистить фильтр» (Рисунок 34).

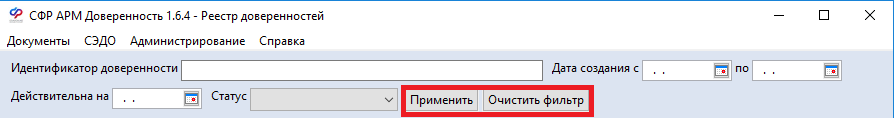


Рисунок - Фильтр для поиска доверенностей в реестре

* + - 1. Обновление списка в реестре доверенностей

Если требуется обновить отображаемые данные в реестре доверенностей, то нажать кнопку «Обновить» (Рисунок 35).

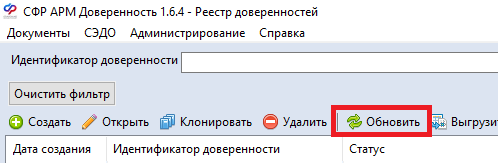


Рисунок - Кнопка «Обновить»

* + - 1. Отображение столбцов в реестре доверенностей

Если необходимо изменить отображение столбцов в реестре доверенностей, то нажать кнопку «Столбцы». Откроется модальное окно (Рисунок 36) с выбором необходимых столбцов для отображения их в реестре.

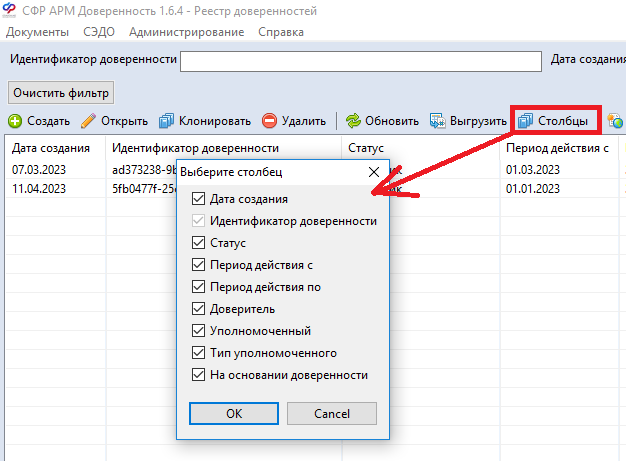


Рисунок – Выбор столбцов

* + - 1. Создание доверенности

Для создания новой доверенности необходимо на панели инструментов нажать кнопку «Создать» (Рисунок 37)

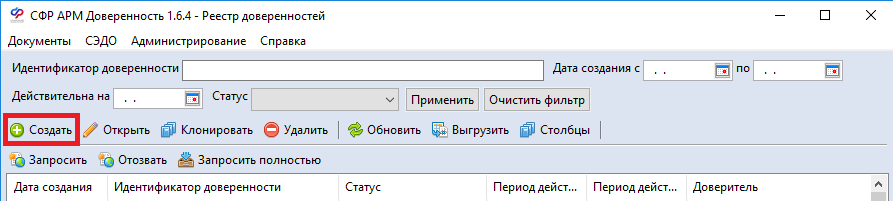


Рисунок – Кнопка «Создать» в реестре доверенностей

Откроется карточка создания доверенности (Рисунок 40) в статусе «Черновик».

В разделе «Владелец» автоматически подставятся значения из настроек реквизитов организации.

Обязательные поля для заполнения выделены желтым цветом и помечены звездочкой.

**Обратите внимание**: если создается МЧД 2, 3, 4 уровня, то в блоке «Владелец» во всей цепочке указана одна и та же организация. В поле «На основании доверенности» указывается родительская МЧД предыдущего уровня, а в блоке «Доверитель» данные уполномоченного из предыдущего уровня МЧД (Рисунок 38). Вся цепочка передоверия отображена на Рисунок 39.

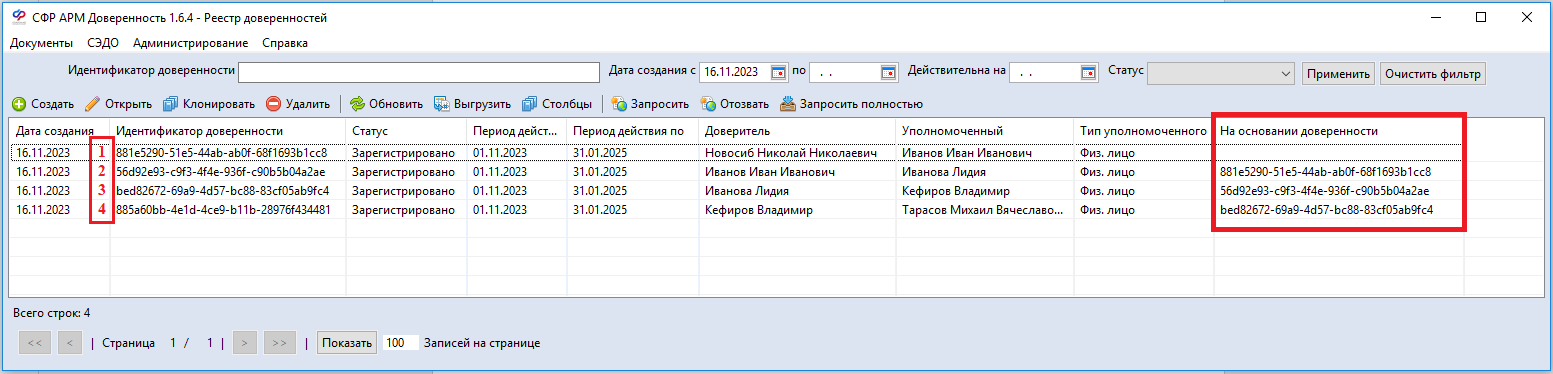


Рисунок - Пример передоверия

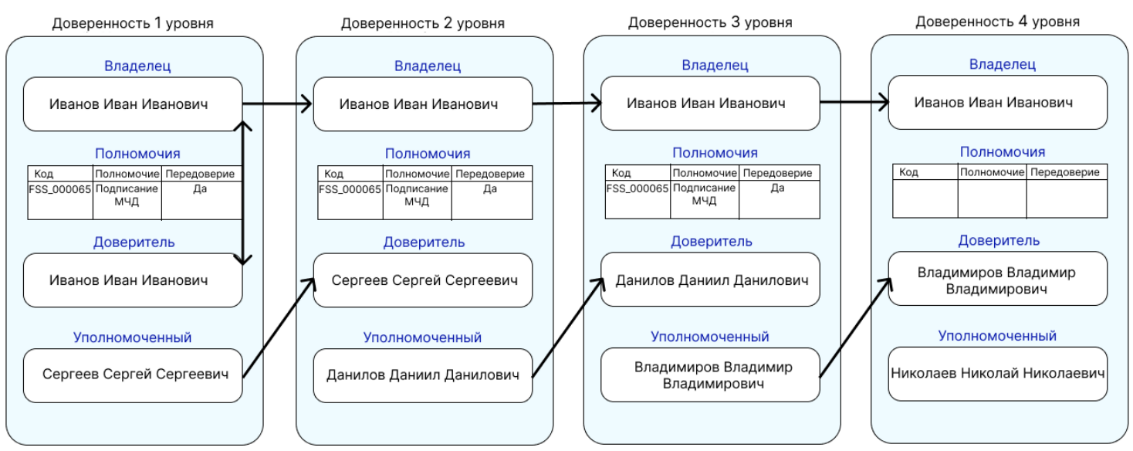


Рисунок - Передоверие

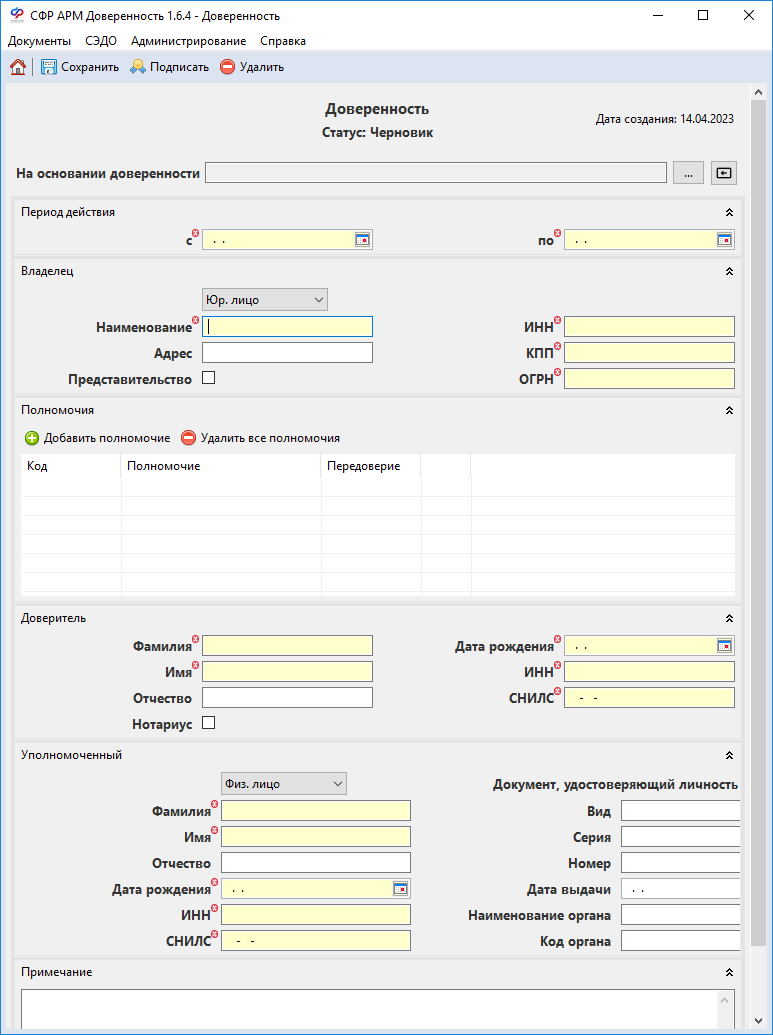


Рисунок — Карточка создания доверенности

В открывшейся форме создания доверенности необходимо заполнить поля с учетом их обязательности (Таблица 3).

Таблица 3 - Описание полей для заполнения

| **Наименование поля** | **Описание** | **Обязательность** | **Пример данных** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Идентификатор доверенности** | Уникальный идентификатор доверенности, присваиваемый автоматически при сохранении документа в Системе | Да | e0977917-f2c8-4b8c-898f-405af2ccd14a |
| **Статус** | Автоматически определяемое значение, согласно этапу работы с документом | Да | Черновик |
| **На основании доверенности** | Выбор родительской доверенности.  Ручной ввод или выбор из доступного списка (при заполнении данного значения автоматически очищается список добавленных ранее полномочий, если они были добавлены. При выборе новых полномочий будет отображен только список, который был с признаком передоверия в родительской МЧД) | Нет | c80b2745-3eb8-4d23-b2ec-2ca6035d54d1 |
| **Дата создания** | Автоматически устанавливаемое значение при сохранении | Да | Дата создания: 19.11.2021 |
| **Метка регистрации** | Метка об успешном прохождении регистрации в Системе Фонда. Устанавливается автоматически. | Нет | Зарегистрирована  19.11.2021 |
| **Дата отзыва** | Дата успешного отзыва из Системы Фонда. Устанавливается автоматически | Нет | Дата отзыва: 18.11.2021 |
| **Период действия**  **«с»** | Дата начала действия доверенности.  Не может быть менее даты выбранной родительской доверенности.  Ручной ввод или выбор из календаря. | Да | 19.11.2021 |
| **Период действия**  **«по»** | Дата окончания действия доверенности.  Не может быть менее даты выбранной родительской доверенности. Ручной ввод или выбор из календаря. | Да | 19.11.2022 |
| **Раздел «Владелец»** | | | |
| **Владелец – Физ. лицо** | | | |
| **Тип владельца** | Выбор значения из справочника | Да | Физ. лицо |
| **Страхователь/**  **Добровольно застрахованный** | Выбор одного из параметров:  «Страхователь» – выбрать, если владелец является страхователем;  «Добровольно зарегистрированный» – выбрать, если владелец является добровольно зарегистрированный | Нет | Страхователь |
| **Фамилия** | Фамилия владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | Карпов |
| **Имя** | Имя владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | Владимир |
| **Отчество** | Отчество владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | Иванович |
| **Дата рождения** | Дата рождения владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод или выбор из календаря. | Да | 01.05.1960 |
| **ИНН** | ИНН владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 123456789012 |
| **СНИЛС** | СНИЛС владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 123-456-789 01 |
| **Рег.номер** | Регистрационный номер владельца машиночитаемой доверенности | Нет | 0202000025 |
| **Код подчиненности** | Код подчиненности владельца машиночитаемой доверенности (доступно, если выбран тип «Добровольно зарегистрированный»)  Код подчиненности. Первые 4 цифры определяют код обслуживающего филиала, 5я признак постановки на учет физ. лица | Нет | 02023 |
| **Владелец - Юр. лицо** | | | |
| **Тип владельца** | Выбор значения из справочника | Да | Юр. лицо |
| **Наименование** | Наименование компании владельца машиночитаемой доверенности.  Ручной ввод. | Да | Тюменский РО |
| **ИНН** | ИНН владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 1234567890 |
| **КПП** | КПП владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод.  (если выдается на филиал, то указывается КПП филиала) | Да | 123456789 |
| **ОГРН** | ОГРН владельца машиночитаемой доверенности (доступно, если не стоит флаг «Представительство»). Ручной ввод. | Да, если организация не является иностранным представительством | 1234567890123 |
| **Представительство** | Представительство иностранной организации. Выбор. При отсутствии выбора, следует заполнить поле «ОГРН» | Нет | Нет |
| **Адрес** | Адрес компании владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | 258963, Тюменская область, г.Тюмень, ул.Советская, д.5 |
| **Владелец – ИП** | | | |
| **Тип владельца** | Выбор значения из справочника | Да | ИП |
| **Фамилия** | Фамилия владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | Карпов |
| **Имя** | Имя владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | Владимир |
| **Отчество** | Отчество владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | Иванович |
| **Дата рождения** | Дата рождения владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод или выбор из календаря. | Да | 01.05.1960 |
| **ИНН** | ИНН владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 123456789012 |
| **СНИЛС** | СНИЛС владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 123-456-789 01 |
| **ОГРНИП** | ОГРНИП владельца машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 123456789012345 |
| **Раздел «Полномочия»** | | | |
| **Полномочия** | | | |
| **Добавить полномочие** | Кнопка для добавления полномочия |  |  |
| **Удалить все полномочия** | Кнопка для удаления всех полномочий из списка |  |  |
| Если доверенность 1-ого уровня, то доступны все полномочия для добавления.  Если доверенность 2-ого уровня и последующего уровня (выбрано значение в поле «На основании доверенности) и выше, то для добавления доступны только те полномочия, которые добавлены в родительскую доверенность с признаком «передоверие». | | | |
| **Код** | Мнемоника полномочия. Заполняемое поле из ранее запрошенных полномочий на шаге 4.3.2 | Да | FSS\_000065 |
| **Полномочие** | Наименование полномочия | Да | Подписание МЧД |
| **Передоверие** | Признак передоверия | Нет | Нет |
| **Раздел «Доверитель»** | | | |
| **Доверитель** | | | |
| **Фамилия** | Фамилия доверителя машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | Карпов |
| **Имя** | Имя доверителя машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | Владимир |
| **Отчество** | Отчество доверителя машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | Иванович |
| **Дата рождения** | Дата рождения доверителя машиночитаемой доверенности. Ручной ввод или выбор из календаря. | Да | 01.05.1960 |
| **ИНН** | ИНН доверителя машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 123456789012 |
| **СНИЛС** | СНИЛС доверителя машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 123-456-789 01 |
| **Нотариус** | Признак подписания МЧД нотариусом. Признак указывает на составителя Доверенности. | Нет | true |
| **Основание деятельности** | Дата и номер документа основания составления Электронной Доверенности Нотариусом. | Нет, если нет признака подписания Нотариусом | Доверенность 453 от 01.02.2022 |
| **Раздел «Уполномоченный»** | | | |
| **Уполномоченный – Физ. лицо** | | | |
| **Тип уполномоченного** | Выбор значения из справочника | Да | Физ. лицо |
| **Фамилия** | Фамилия уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | Карпов |
| **Имя** | Имя уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | Владимир |
| **Отчество** | Отчество уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | Иванович |
| **Дата рождения** | Дата рождения уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод или выбор из календаря. | Да | 01.05.1960 |
| **ИНН** | ИНН уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 123456789012 |
| **СНИЛС** | СНИЛС уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 123-456-789 01 |
| **Вид** | Вид документа, удостоверяющего личность для уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | Паспорт гражданина РФ |
| **Серия** | Серия документа, удостоверяющего личность для уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | 4418 |
| **Номер** | Номер документа, удостоверяющего личность для уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | 258465 |
| **Дата выдачи** | Дата выдачи документа, удостоверяющего личность для уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод или выбор из календаря. | Нет | 15.02.2022 |
| **Наименование органа, выдавшего документ** | Наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющего личность для уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | УМВД России по Ярославской области |
| **Код органа, выдавшего документ** | Код органа, выдавшего документ удостоверяющего личность для уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | 600-505 |
| **Уполномоченный – Юр. лицо** | | | |
| **Тип уполномоченного** | Выбор значения из справочника | Да | Юр. лицо |
| **Наименование** | Наименование организации уполномоченного машиночитаемой доверенности.  Ручной ввод. | Да | Тюменский РО |
| **Адрес** | Адрес организации уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | 258963, Тюменская область, г.Тюмень, ул.Советская, д.5 |
| **ИНН** | ИНН уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 1234567890 |
| **КПП** | КПП уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 123456789 |
| **ОГРН** | ОГРН уполномоченного машиночитаемой доверенности (доступно, если не стоит флаг «Представительство»). Ручной ввод. | Да, если организация не является иностранным представительством | 1234567890123 |
| **Представительство** | Представительство иностранной организации. Выбор. При отсутствии выбора, следует заполнить поле «ОГРН» | Нет | Нет |
| **Уполномоченный – ИП** | | | |
| **Тип уполномоченного** | Выбор значения из справочника | Да | ИП |
| **Фамилия** | Фамилия уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | Карпов |
| **Имя** | Имя уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | Владимир |
| **Отчество** | Отчество уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | Иванович |
| **Дата рождения** | Дата рождения уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод или выбор из календаря. | Да | 01.05.1960 |
| **ИНН** | ИНН уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 123456789012 |
| **СНИЛС** | СНИЛС уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 123-456-789 01 |
| **ОГРНИП** | ОГРНИП уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Да | 123456789012345 |
| **Вид** | Вид документа, удостоверяющего личность для уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | Паспорт гражданина РФ |
| **Серия** | Серия документа, удостоверяющего личность для уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | 4418 |
| **Номер** | Номер документа, удостоверяющего личность для уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | 258465 |
| **Дата выдачи** | Дата выдачи документа, удостоверяющего личность для уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод или выбор из календаря. | Нет | 15.02.2022 |
| **Наименование органа, выдавшего документ** | Наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющего личность для уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | УМВД России по Ярославской области |
| **Код органа, выдавшего документ** | Код органа, выдавшего документ удостоверяющего личность для уполномоченного машиночитаемой доверенности. Ручной ввод. | Нет | 600-505 |
| **Уполномоченный – Эл. сертификат** | | | |
| **Тип уполномоченного** | Выбор значения из справочника | Да | Эл. сертификат |
| **Серийный номер сертификата** | Серийный номер сертификата уполномоченного, применяемого для подписания электронных документов при взаимодействии с СФР | Да |  |
| **Раздел «Примечание»** | | | |
| **Примечание** | Текст с дополнительной информацией или пометками для документа. Ручной ввод. | Нет |  |

Для выбора полномочий в разделе «Полномочия» нажать на кнопку «Добавить полномочие», система откроет модальное окно для выбора полномочий (Рисунок 41)

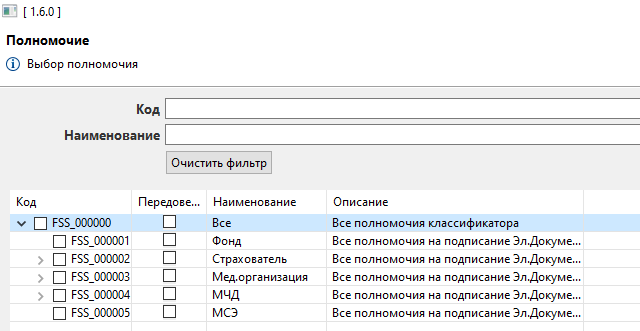


Рисунок – Форма выбора полномочий

Список доступных полномочий загружается из классификатора полномочий, если необходимых полномочий в списке нет, то необходимо обновить классификатор (раздел 4.3.2), после чего добавить в доверенность.

Для добавления полномочия в доверенность необходимо в столбце «Код» проставить признак. Также по каждому выбранному полномочию можно выбрать возможность его передоверия в столбце «Передоверие».

После того, как все необходимые коды полномочий выбраны, нужно нажать на кнопку «Сохранить». Система добавит полномочие в таблицу полномочий карточки доверенности.

После заполнения всех обязательных полей в карточке создания доверенности, нужно выполнить операцию сохранения или операцию подписания.

Для сохранения доверенности необходимо нажать на кнопку «Сохранить» (Рисунок 42).

Для перехода в журнал реестра доверенностей нажмите кнопку «Перейти в реестр доверенностей» .

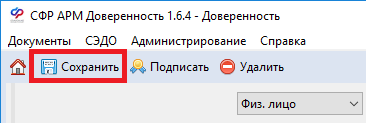


Рисунок — Кнопка «Сохранить» в карточке доверенности

Если доверенность успешно сохранена, то переход к шагу 4.3.1.5.

Если требуется подписать доверенность, то переход к шагу 4.3.1.6.

Если в процессе сохранения возникли ошибки, то перейти к разделу 5.1.

* + - 1. Просмотр доверенности

Для просмотра доверенности, необходимо в журнале реестра доверенностей выбрать строку с доверенностью и нажать на кнопку «Открыть» (см. Рисунок 43).

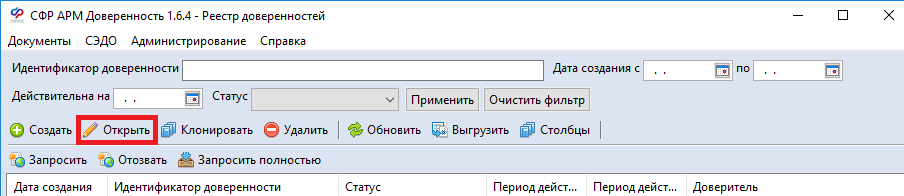


Рисунок — Кнопка «Открыть»

В случае если доверенность не выбрана и нажата кнопка «Открыть», появится уведомление о необходимости выбрать доверенность (Рисунок 44).

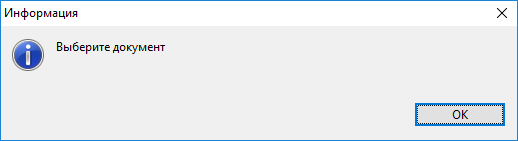


Рисунок - Уведомление, что доверенность не была выбрана для открытия

После того, как доверенность будет выбрана и нажата кнопка «Открыть», система откроет карточку выбранной доверенности (Рисунок 45).

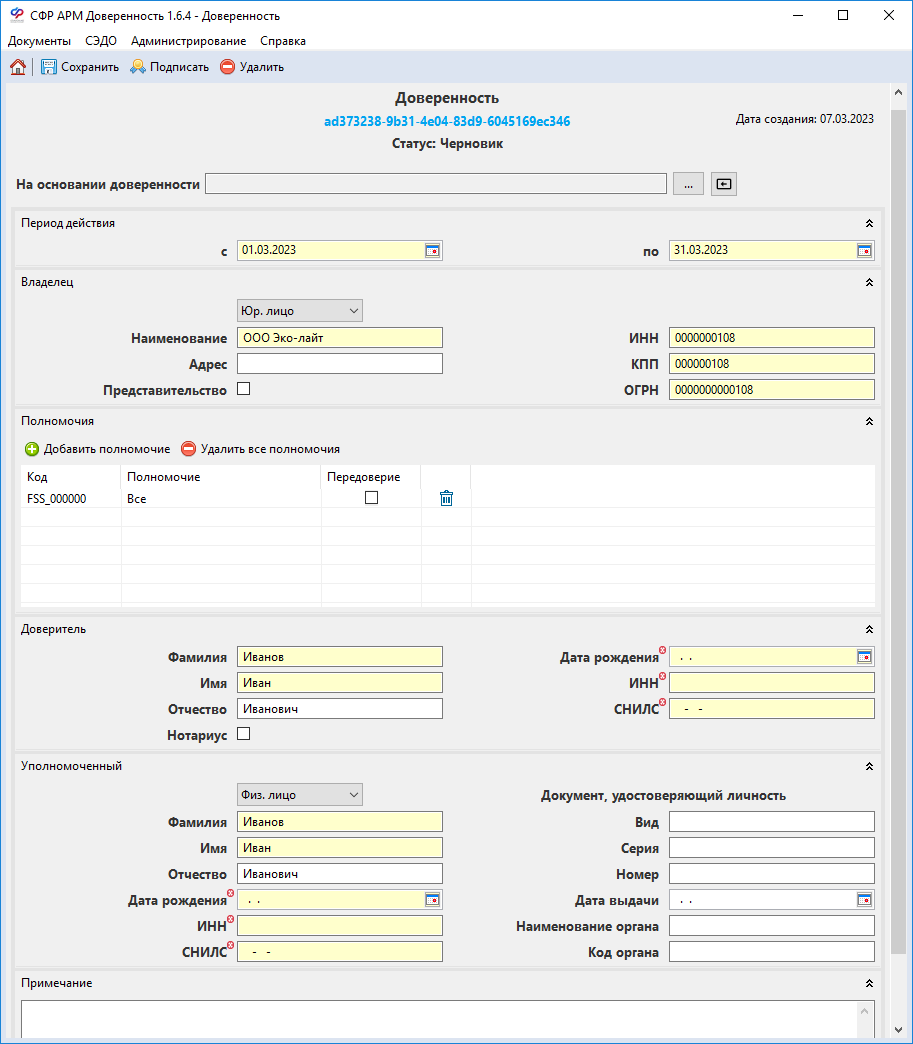


Рисунок — Карточка доверенности

Для перехода в журнал реестра доверенностей нажмите кнопку «Перейти в реестр доверенностей» .

Если карточка успешно открыта, то переход к шагу 4.3.1.6.

Если в процессе открытия карточки возникли ошибки, то перейти к разделу 5.1.

* + - 1. Подписание доверенности

Для подписания доверенности, необходимо в открытой карточке проверить, что заполнены все обязательные поля, после чего на панели инструментов нажать кнопку «Подписать» (Рисунок 46)

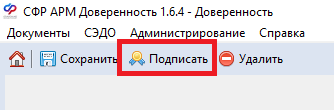


Рисунок — Карточка доверенности с заполненными данными

Если обязательные поля не заполнены, то отобразится соответствующее уведомление с перечислением не заполненных полей (Рисунок 47). Необходимо нажать «ОК», заполнить обязательные поля и повторить подписание.

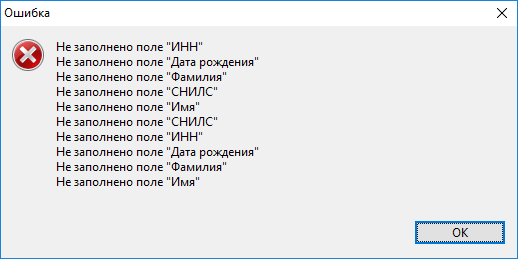


Рисунок - Не заполнены обязательные поля

После успешного подписания, статус доверенности перейдет в статус «Подписано» и отобразится соответствующее уведомление (Рисунок 48).

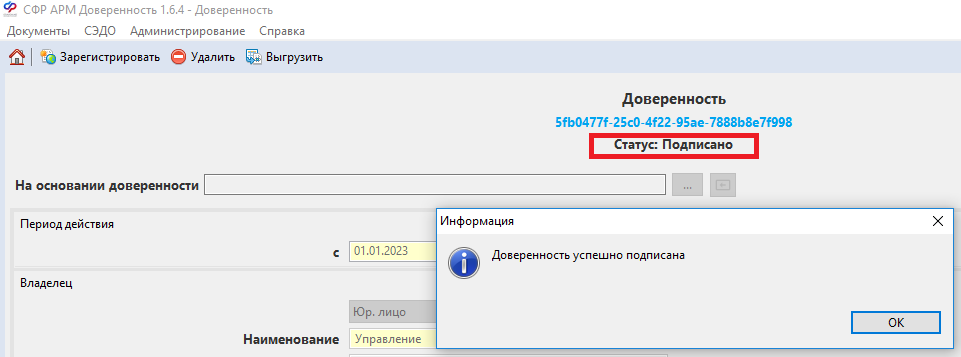


Рисунок - Доверенность успешно подписана

Подписание документа возможно пользователем, являющимся участником подписываемого документа. Для выполнения процедуры подписания необходимо, чтобы в блоке «Доверитель» был указан доверитель, чей сертификат указан в настройках «Настройка сертификата для МЧД».

Для перехода в журнал реестра доверенностей нажмите кнопку «Перейти в реестр доверенностей» .

Если доверенность успешно подписана, то перейти к шагу 4.3.1.7.

Если в процессе подписания возникли критичные ошибки, то перейти к разделу 5.1.

* + - 1. Регистрация доверенности

Для регистрации доверенности необходимо, чтобы карточка доверенности была в статусе «Подписано». Для регистрации на панели инструментов нажать кнопку «Зарегистрировать» (Рисунок 49).

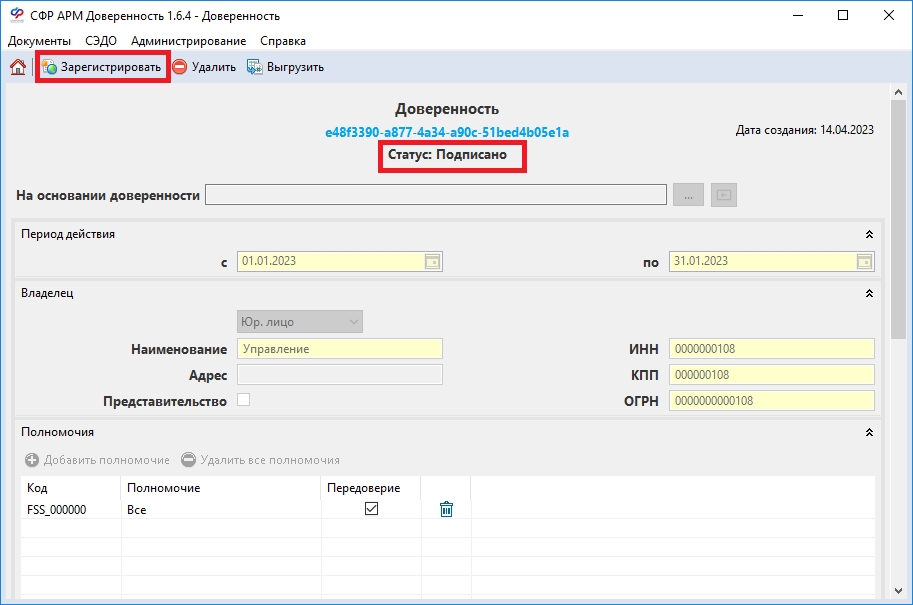


Рисунок — Карточка доверенности в статусе = «Подписано»

Откроется модальное окно отправки запроса на регистрацию доверенности, необходимо нажать кнопку «Зарегистрировать» (Рисунок 50). После успешной отправки отобразится сообщение «Запрос отправлен» и описание, как получить ответ на данный запрос.

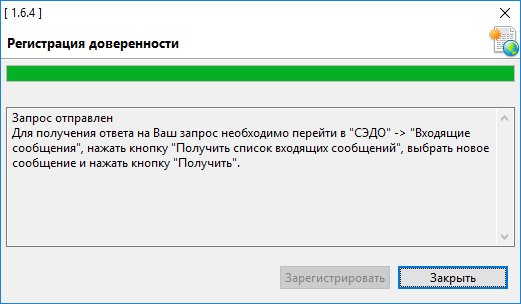


Рисунок - Отправка запроса на регистрацию доверенности

Для закрытия окна нажмите «Закрыть». Статус в карточке доверенности поменяется на «На регистрации» (Рисунок 51).

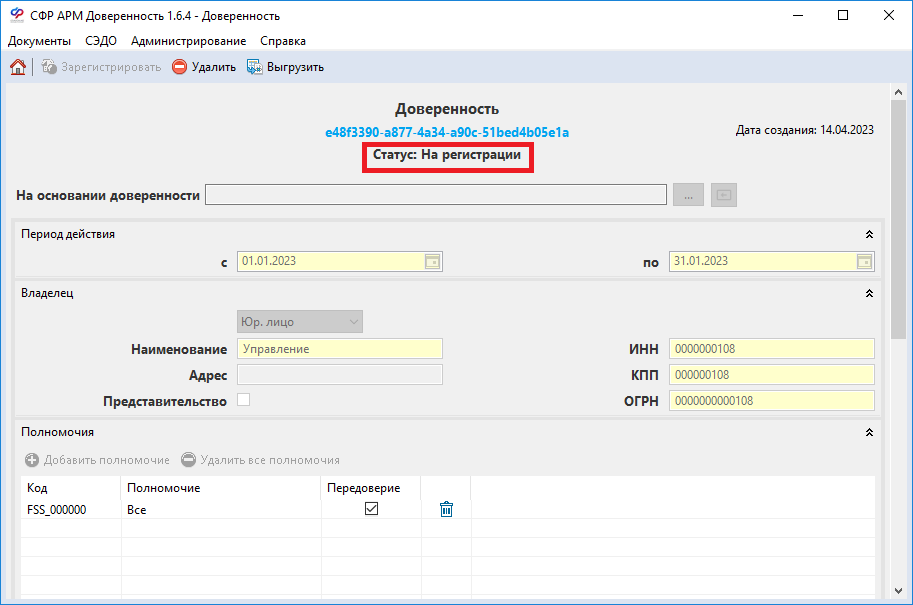


Рисунок - Доверенность отправлена на регистрацию

Для перехода в журнал реестра доверенностей нажмите кнопку «Перейти в реестр доверенностей» .

В случае успешной отправки запроса на регистрацию, перейти к шагу 4.4.2 (для получения ответа на отправленный запрос).

Если в процессе отправки доверенности на регистрацию возникли ошибки, то перейти к разделу 5.1.

* + - 1. Клонирование доверенности

Для создания копии доверенности, необходимо в журнале реестра доверенностей выбрать доверенность из списка и на панели инструментов нажать на кнопку «Клонировать» (Рисунок 52).

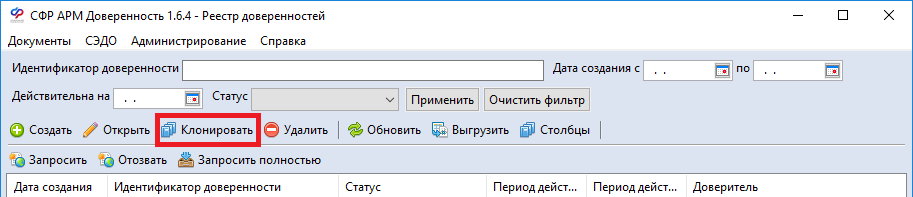


Рисунок – Кнопка «Клонировать»

Откроется окно с подтверждением операции клонировать, при нажатии «Да» в реестре доверенностей появится новая запись доверенности в статусе «Черновик», поля которой заполнены аналогично выбранной МЧД для клонирования. Поля созданной МЧД доступны для редактирования.

* + - 1. Удаление доверенности

Для удаления доверенности, необходимо в журнале реестра доверенностей выбрать доверенность для удаления и нажать кнопку «Удалить» (Рисунок 53)

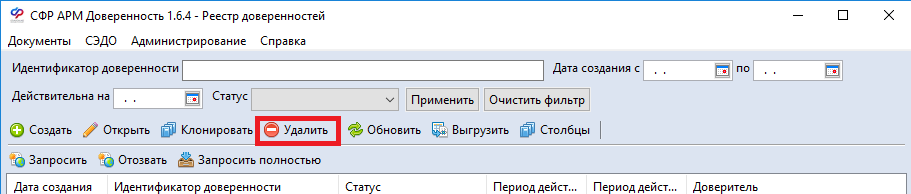


Рисунок — Кнопка удаления доверенности

Откроется окно с подтверждением операции удаления, при нажатии «Да» в реестре доверенностей запись будет удалена из списка.

**Обратите внимание**: доверенность удаляется только локально из АРМ Доверенность, но остается в БД СФР.

Если в процессе удаления возникли ошибки, то повторить предыдущее действие или перейти к разделу 5.1.

* + - 1. Отзыв ранее зарегистрированной доверенности

Для отзыва ранее зарегистрированной доверенности необходимо открыть карточку доверенности в статусе «Зарегистрировано» и на панели инструментов нажать кнопку «Отозвать» (Рисунок 54).

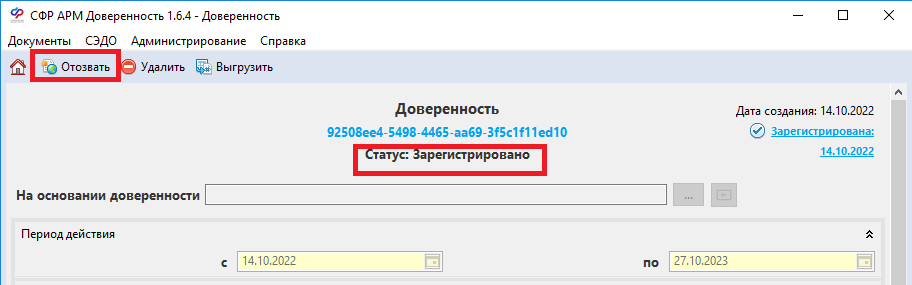


Рисунок — Отзыв зарегистрированной доверенности

Откроется окно подтверждения операции, при согласии выполнения нажмите «ОК», откроется модальное окно отправки запроса на отзыв доверенности (Рисунок 55).

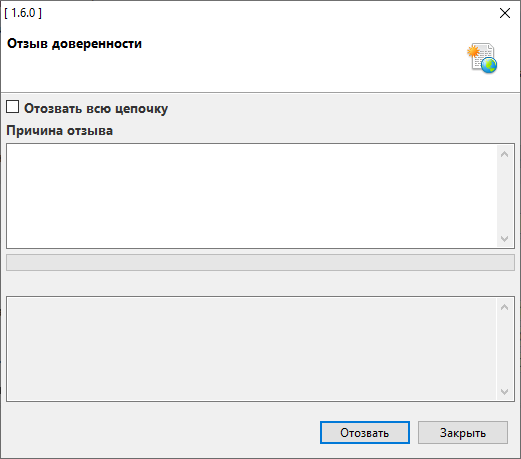


Рисунок – Отправка запроса на отзыв доверенности

Нажать на кнопку «Закрыть», если доверенность не нужно отзывать.

Проставить признак «Отозвать всю цепочку», если необходимо отозвать всю цепочку доверенностей. При заданном признаке отзыва цепочки Система проверяет соответствие реквизитов Сертификата с реквизитами отзываемых документов.

В поле «Причина отзыва» можно указать причину отзыва доверенности.

При нажатии кнопки «Отозвать», будет отправлен запрос на отзыв указанной доверенности, после успешной отправки отобразится сообщение «Запрос отправлен» и описание, как получить ответ на данный запрос (Рисунок 56).

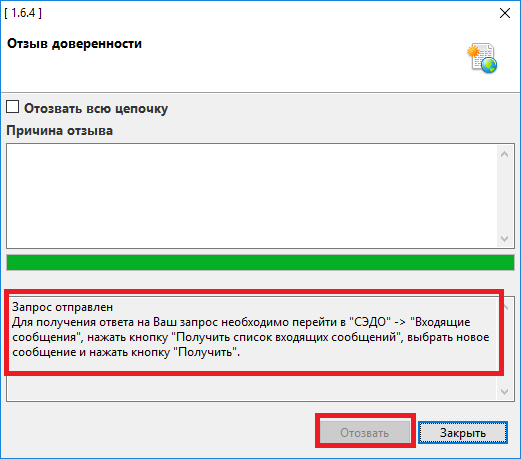


Рисунок - Отправка запроса на отзыв доверенности

Закройте окно нажав «Закрыть». Статус доверенности перейдет в статус «Регистрация отзыва» (Рисунок 57).

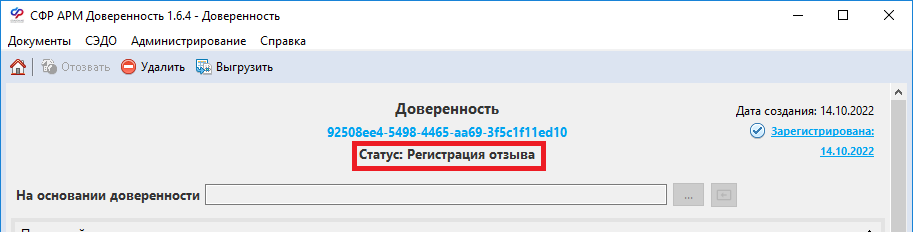


Рисунок - Регистрация отзыва доверенности

Для перехода в журнал реестра доверенностей нажмите кнопку «Перейти в реестр доверенностей» .

Для получения ответа перейти к шагу 4.4.2.

Если в ходе отправки доверенности на отзыв возникли ошибки, то переход к разделу 5.1.

* + - 1. Выгрузка доверенности в формате xml

Для выгрузки доверенности в формате XML, необходимо в реестре доверенностей выбрать доверенность для выгрузки и нажать на кнопку «Выгрузить» (см. Рисунок 58)

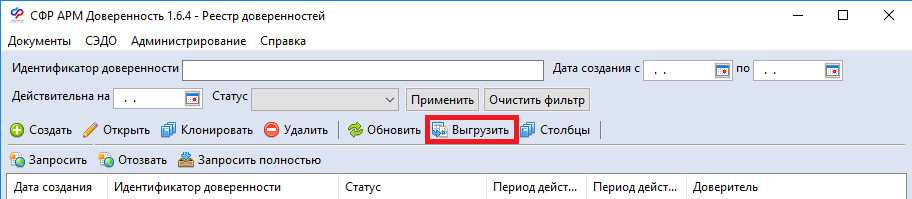


Рисунок 58 — Кнопка выгрузки доверенности в xml

После нажатия кнопки «Выгрузить» откроется окно для сохранения выгружаемой доверенности в формате XML, необходимо выбрать папку и нажать кнопку «Сохранить». После успешного сохранения появится уведомление «Файл сохранен».

* + - 1. Запрос актуального перечня доверенностей

Для запроса актуального перечня доверенностей, необходимо в реестре доверенностей на панели инструментов нажать кнопку «Запросить» (Рисунок 59)

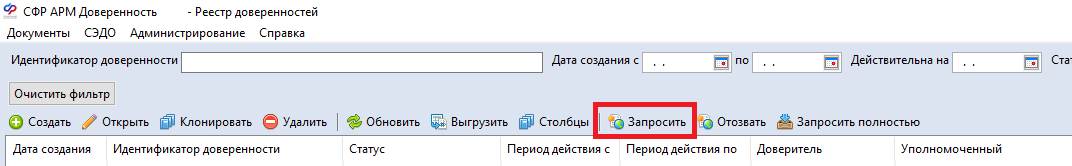
****

Рисунок — Кнопка запроса доверенностей

Откроется модальное окно запроса перечня МЧД, для получения которого необходимо нажать кнопку «Получить» (Рисунок 60).

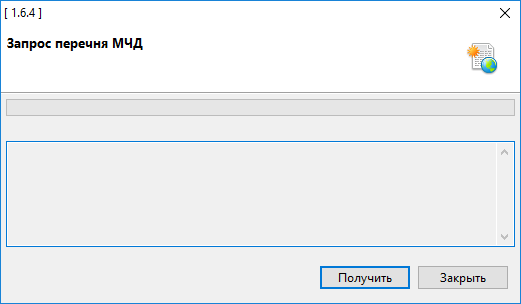


Рисунок — Внешний вид формы запроса перечня МЧД

После отправки запроса перечня МЧД отобразится уведомление, что запрос отправлен и описание, как получить ответ на данный запрос (Рисунок 61).

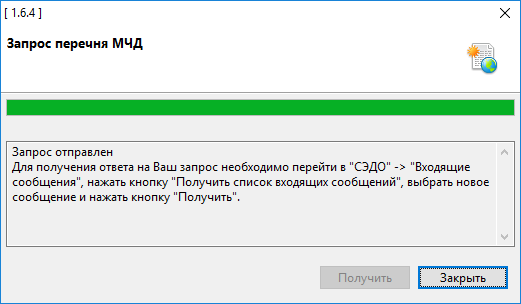


Рисунок – Запрос успешно отправлен

Если отправление запроса успешно, то необходимо нажать на кнопку «Закрыть».

В случае успешной отправки запроса, перейти к шагу 4.4.2 (для получения ответа на отправленный запрос).

Если в процессе получения возникли ошибки, то перейти к разделу 5.1.

* + 1. Классификатор полномочий

Для перехода в классификатор полномочий, необходимо в главном меню открыть вкладку «Документы» – «Классификатор полномочий» (Рисунок 62).

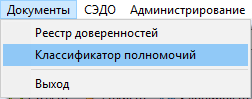


Рисунок — Классификатор полномочий

Откроется журнал классификатора полномочий (Рисунок 63).

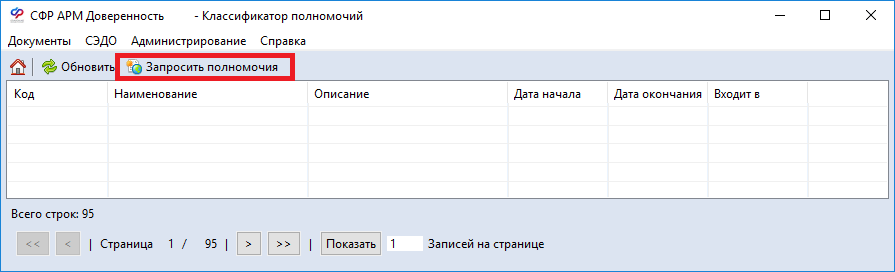


Рисунок — Классификатор полномочий

На панели инструментов нажать на кнопку «Запросить полномочия», откроется модальное окно запроса справочника полномочий (Рисунок 64)

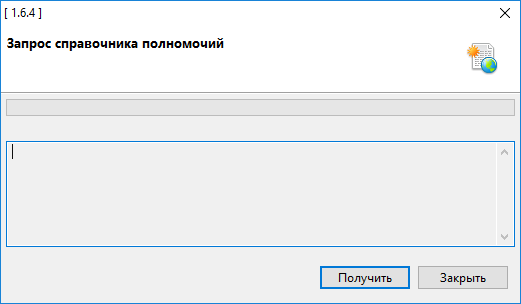


Рисунок – Запрос справочника полномочий

После нажатия на кнопку «Получить» произойдет отправка запроса на получения справочника полномочий. После успешной отправки отобразится уведомление: «Запрос отправлен» и описание как получить ответ на запрос (Рисунок 65).

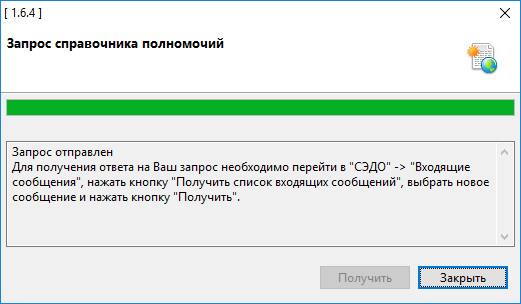


Рисунок – Результат отправки запроса

Для перехода в журнал реестра доверенностей нажмите кнопку «Перейти в реестр доверенностей» .

Если отправление запроса успешно, то необходимо нажать кнопку «Закрыть».

Для получения ответа перейти к шагу 4.4.2.

В случае ошибки получения запроса перейти к разделу 5.1.

* 1. Операции при работе с исходящими и входящими сообщениями
     1. Журнал исходящих сообщений

В главном меню откройте вкладку «СЭДО» – «Исходящие сообщения» (Рисунок 66).

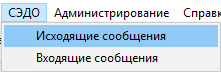


Рисунок — Исходящие сообщения

Откроется журнал исходящих сообщений (Рисунок 67).

На панели инструментов нажмите кнопку «Обновить» для обновления списка.

Для удаления всех записей в журнале нажмите «Очистить Журнал».

Для возврата в журнал реестра доверенностей нажмите кнопку «Перейти в реестр доверенностей» .

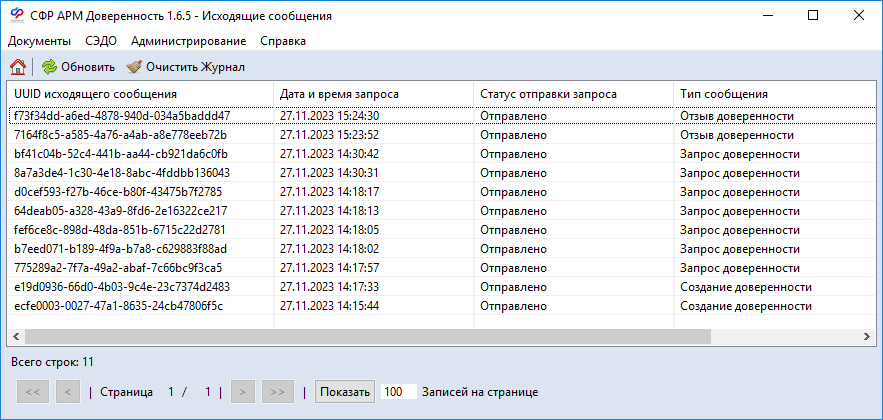


Рисунок – Журнал исходящих сообщений

Если в списке исходящих сообщений присутствует строка с ранее отправленным сообщением, то перейти к шагу 4.4.2.

Если в процессе получения возникли ошибки, то повторить предыдущее действие или перейти к разделу 5.1.

* + 1. Журнал входящих сообщений

В главном меню откройте вкладку «СЭДО» – «Входящие сообщения» (Рисунок 67).

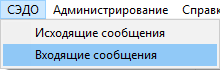


Рисунок — Входящие сообщения

Откроется журнал входящих сообщений (Рисунок 69).

* + - 1. Загрузка списка доверенностей

Для получения входящих сообщений необходимо нажать на кнопку «Получить список входящих сообщений» (Рисунок 69).

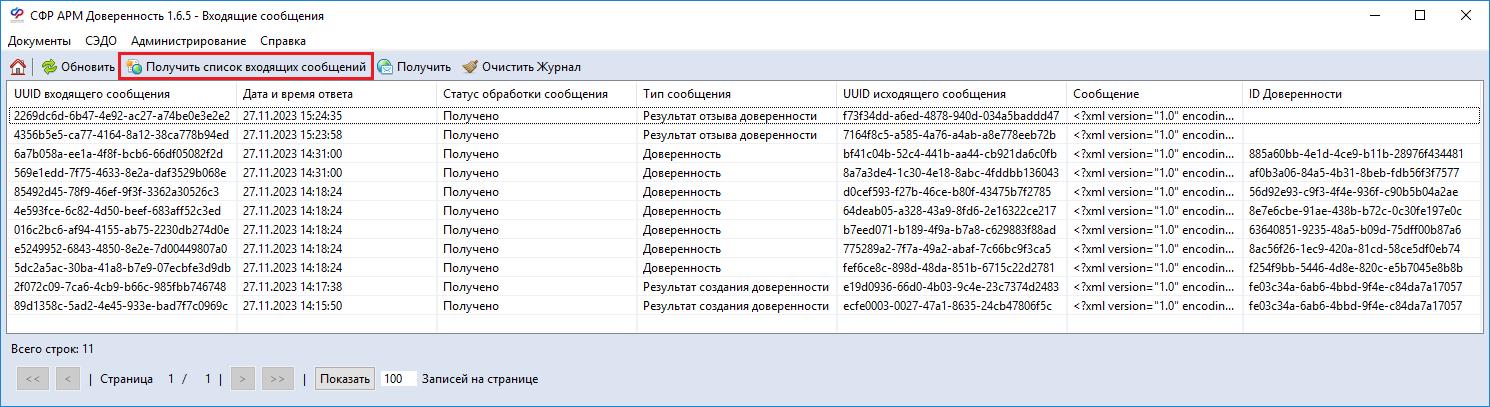


Рисунок — Входящие сообщения

Откроется модальное окно запроса списка входящих сообщений, для получения которого необходимо нажать кнопку «Получить» (Рисунок 70).

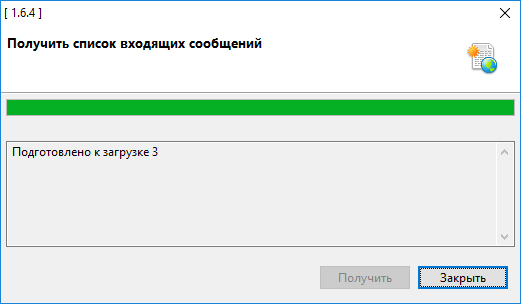


Рисунок – Внешний вид формы запроса списка входящих сообщений

**Обратите внимание**, если периодичность запросов менее 5 минут, в ответ придет соответствующее сообщение (Рисунок 71).

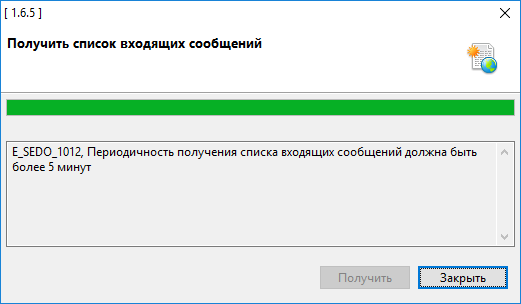


Рисунок - Периодичность запросов менее 5 минут

После нажатия на кнопку «Получить», произойдет загрузка всех входящих сообщений и отобразится уведомление «Подготовлено к отгрузке <количество сообщений>». Для закрытия окна нажать кнопку «Закрыть».

В журнале входящих сообщений отобразятся строки с загруженными сообщениями в статусе «Новое» (столбец «Статус обработки сообщения).

Для получения сообщения необходимо встать на строку с необходимым типом сообщения (колонка «Тип сообщения»):

* Отзыв доверенности;
* Cписок доверенностей;
* Результат создания доверенности;
* Результат отзыва доверенности;
* Запрос списка полномочий уполномоченного;
* Доверенность;
* Справочник полномочий;

и нажать на кнопку «Получить» (Рисунок 72). Откроется модальное окно получения входящего сообщения. После нажатия на кнопку «Получить» система отобразит уведомление: «Получено сообщение UUID: …».

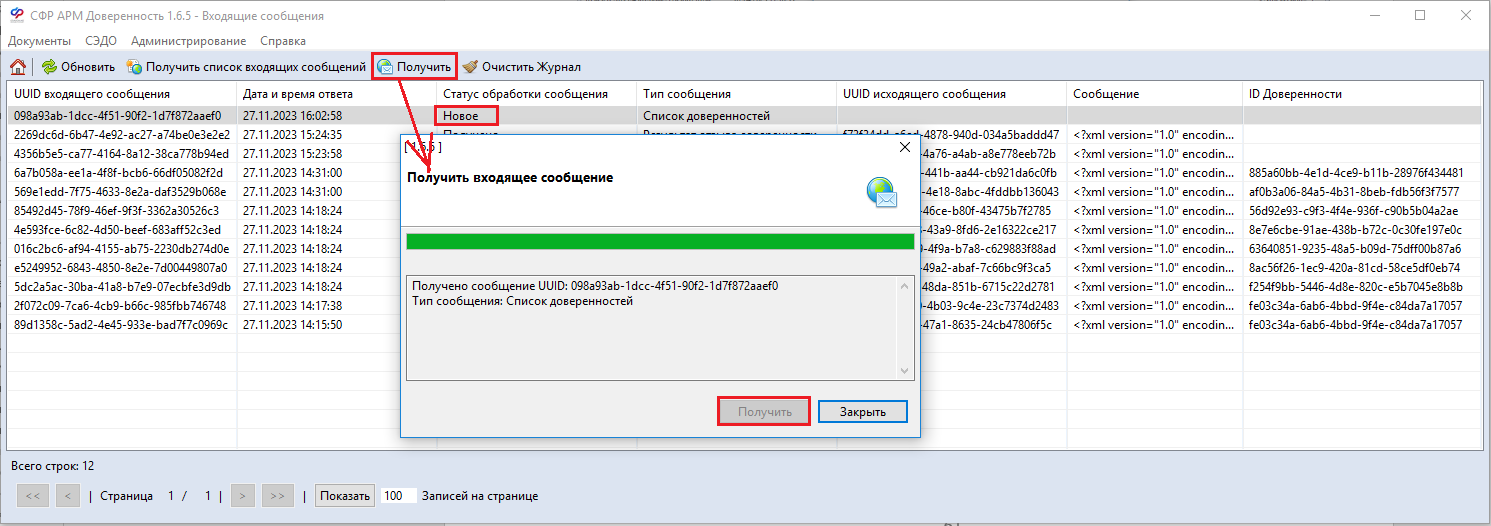


Рисунок – Входящее сообщение с типом «Список доверенностей»

Для закрытия модального окна нажать кнопку «Закрыть». Модальное окно закроется, статус обработки сообщения поменяется на «Получено» (Рисунок 73).

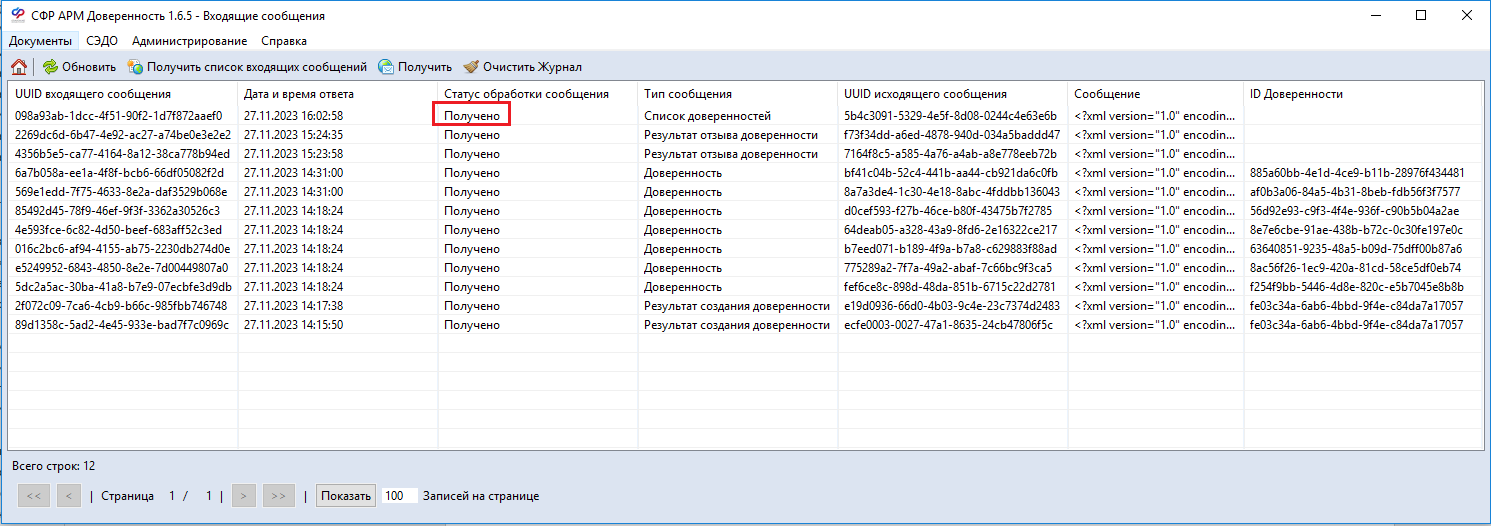


Рисунок – Входящее сообщение получено

Для обновления записей в журнале нажмите «Обновить».

Для удаления всех записей из журнала нажмите «Очистить журнал»

Для возврата в журнал реестра доверенностей нажмите кнопку «Перейти в реестр доверенностей» .

В случае ошибки получения запроса перейти к разделу 5.1.

* + - 1. Загрузка доверенности

Для загрузки доверенности в журнале входящих сообщений выбрать строку в статусе «Новое» и типом сообщения «Доверенность». Нажать на кнопку «Получить» (Рисунок 74).

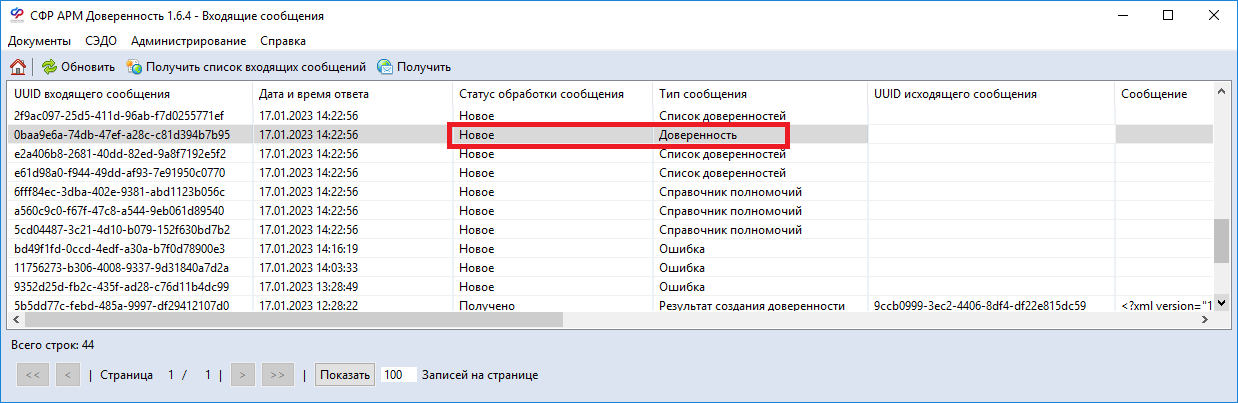


Рисунок — Входящее сообщение с типом «Доверенность»

Откроется модальное окно получения входящего сообщения. После нажатия на кнопку «Получить» система отобразит уведомление: «Доверенность успешно загружена».

Для закрытия модального окна нажать кнопку «Закрыть». Модальное окно закроется, статус обработки сообщения поменяется на «Получено».

Для возврата в журнал реестра доверенностей нажмите кнопку «Перейти в реестр доверенностей» 

Если в процессе получения запроса возникли ошибки, то необходимо повторить предыдущее действие либо перейти к разделу 5.1.

* 1. Удаление АРМ «Доверенность»

Для удаления программы АРМ «Доверенность», необходимо открыть папку, куда была установлена программа (по умолчанию «C:\FssArmMchd») и запустить приложение «uninstall» (Рисунок 75)

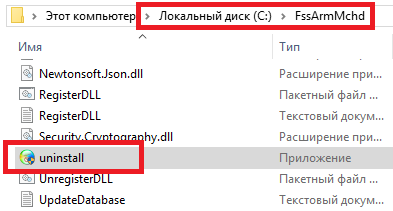


Рисунок 75 – Расположение установочного файла АРМ Доверенность

Запустить деинсталлятор от имени администратора, откроется модальное окно мастера удаления программы. Для подтверждения удаления АРМ «Доверенность», нажмите на кнопку «Удалить» (Рисунок 76)

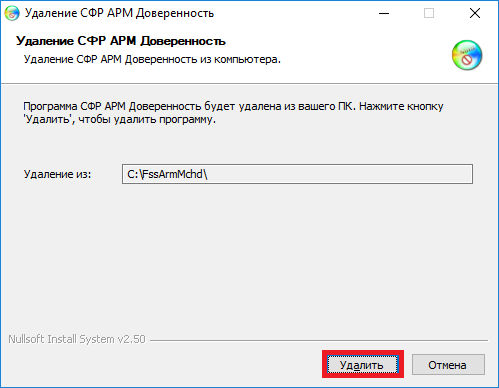


Рисунок 76 – Подтверждение удаления АРМ Доверенность

АРМ «Доверенность» успешно удалена.

Если в процессе установки возникли ошибки, то перейти к разделу 5.1.

1. Аварийные ситуации

При некорректном выходе из Системы (выключении компьютера до завершения работы программы), обрыве связи с сервером могут возникнуть захваты записей, если в момент сбоя пользователь находился в режиме редактирования. Для устранения проблемы следует восстановить подключение к серверу.

Для минимизирования случаев возникновения таких ситуаций следует строго соблюдать правила завершения работы с Системой, описанные выше, а также, по возможности, не отвлекаться от режима редактирования записи до завершения операции (сохранения или отказа от сохранения сделанных изменений).

* 1. Порядок обращения в службу технической поддержки

Электронное письмо в службу поддержки должно содержать:

1. в заголовке письма должен быть указан функциональный компонент, при работе с которым возникла сложность, ошибка или вопрос (например, «АРМ Доверенность»).
2. в теле письма должна быть приведена таблица со следующей информацией:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование субъекта РФ: | Например, Краснодарский край |
| Наименование ТОФ или ЮЛ: | Например, РО по Краснодарскому краю |
| ОГРН ЮЛ: | Например, 1062310039802  ОГРН можно уточнить, воспользовавшись сервисом <https://egrul.nalog.ru> |
| ФИО контактного лица, должность: | Например, Иванов Иван Иванович |
| Должность контактного лица: | Например, Начальник отдела |
| Контактные данные (телефон, адрес эл. почты): | Например,  +7 999 999 9999  Ivanov@kkgov.ru |
| Дата и время возникновения проблемы: | Например,  15.10.2021 10:00 |
| Параметры рабочего места пользователя (название операционной системы, интернет браузера и номера их версий, номер версии криптопровайдера, антивирусы): | Например,  - Windows 7  - Internet Explorer 11 (узнать версию можно выбрав в меню браузера: Сервис, О программе).  - Крипто Про CSP 3.6 (узнать версию можно через Пуск, Все программы, Крипто-Про, КриптоПро CSP, в открывшемся окне Версия продукта) |
| Подробное описание обращения (точная последовательность действий, описание системных ошибок, в обязательном порядке снимки экрана (скриншоты) с действиями, которые привели к проблеме или ошибке, и снимки экрана (скриншоты) с проявлением ошибки или проблемы): | Приводится подробное описание проблемы со скриншотами |
| UUID МЧД (Идентификатор доверенности) | Например,  bd5d72ca-ab26-4417-834f-240ef63499c5 |
| UUID сообщения СЭДО (При работе в АРМ. Доверенности необходимо при наличии ошибки в входящем или исходящем сообщении, а также при ошибке после получения сообщения или отправке информации в СЭДО) | Например,  90896269-64f0-4a4c-8319-10465e462659 |

1. К письму также должен быть прикреплен (при наличии) файл сертификата (\*.cer) в заархивированном виде. Сертификат открытого ключа можно получить через: Открыть Internet Explorer, Сервис, Содержание, Сертификаты, выбрать сертификат, нажать Экспорт, Далее >, Нет, не экспортировать закрытый ключ, Далее >, Далее >, Обзор…, задать имя файла на локальном диске Далее >, Готово.
2. При работе АРМ. Доверенность необходимо прикрепить к письму файл-лог «arm-mchd». Файл находится в дирекции установленного приложения, по умолчанию C:\FssArmMchd.
3. Рекомендации по освоению

Для успешного освоения приложения необходимо иметь навыки работы с персональным компьютером, а также изучить:

* принципы работы с современными операционными системами семейства MS Windows;
* принципы работы с современными офисными приложениями семейства MS Office или [OpenOffice.org](http://OpenOffice.org), а также с интернет-браузерами;
* эксплуатационную документацию, указанную в разделе 1.6.

Лист регистрации изменений

| Версия документа | Дата | Примечание |
| --- | --- | --- |
|
| 1.0 | 11.02.2022 | Версия, полученная в рамках исполнения Государственного контракта № 02731000007210000810001/27 от 11.02.2022 г. |
| 1.1 | 02.09.2022 | ЧТЗ 22-УД-0001, ЧТЗ 22-УД-0002 |
| 2.4 | 14.04.2023 | 1) изменено наименование с «ФСС» на «СФР» в тексте, обновлены скриншоты;  2) изменен порядок разделов  3) дополнено описание имеющегося функционала |
| 2.5 | 27.11.2023 | Обновлены скриншоты:  - «Входящие сообщения» (добавлена кнопка «Очистить Журнал»);  - «Исходящие сообщения» (добавлена кнопка «Очистить Журнал»);  - «Настройки сертификата СЭДО» (изменены наименования полей);  - «Настройки сертификата МЧД» (изменены наименования полей);  - в п.4.3.1.4. добавлен пример передоверия. |
| 2.6 | 29.11.2023 | В таблице 1, п.1.6 удален из списка Регламент (83219291.62.01.11.А006.-.02) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |